

VINKOVAČKI VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o.
Dragutina Žanića-Karle 47a
Vinkovci

OPĆI I TEHNIČKI UVJETI

ISPORUKE VODNIH USLUGA

rujan, 2012. godine

OPĆE I TEHNIČKE UVJETE ISPORUKE VODNIH USLUGA

Na temelju članka 215. Zakona o vodama (NN 153/09) direktor trgovačkog društva Vinkovački vodovod i kanalizacija d.o.o. Vinkovci, donosi

Opće i tehničke uvjete isporuke vodnih usluga

1. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

(1) Ovim Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: uvjeti) određuju se međusobni odnosi između Isporučitelja vodnih usluga i korisnika na području Grada Vinkovaca, Grada Otoka, Općina Nuštar, Ivankovo, Stari Mikanovci, Vođinci, Tordinci, Andrijaševci, Cerna, Vrbanja, Babina Greda, Stari Jankovci, Tovarnik, Nijemci.

(2) Ovi opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga sadržavaju odredbe o:

- postupku izdavanja suglasnosti i osiguranju uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine,
- tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja (posebni uvjeti priključenja) ,
- kvaliteti opskrbe vodnim uslugama,
- pravima i obvezama isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga,
- uvjetima mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga,
- uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga,
- postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga i
- tehničko-tehnološkim uvjetima za ugradnju vodomjera.

(3) Isporučitelj vodne usluge opskrbe pitkom vodom i odvodnje otpadnih voda je trgovačko društvo **VINKOVAČKI VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o., Vinkovci, Dragutina Žanića-Karle 47a** (u daljnjem tekstu: Isporučitelj) .

(4) Pod komunalnim vodnim građevinama u smislu ovih uvjeta smatraju se:

- građevine za javnu vodoopskrbu,
- građevine za javnu odvodnju.

(5) Priključenje na komunalne vodne građevine znači spajanje nekretnine odnosno građevine na postojeći javni vodoopskrbni sustav i postojeći javni sustav odvodnje kojima se omogućuje stanje funkcionalne sposobnosti za nesmetano korištenje komunalnih vodnih usluga.

2. DEFINICIJE OSNOVNIH POJMOVA

Članak 2.

- (1) EN 806 – Tehnička pravila za instalaciju pitke vode
- (2) Glavni vodomjer je svaki vodomjer koji se nalazi u prostoru za smještaj vodomjera neposredno na završetku spojnog voda priključka i vlasništvo je Isporučitelja. Može biti za posebnu uporabnu cjelinu, cijelu zgradu ili nekretninu.
- (3) Industrijski zdenac je objekt izgrađen u svrhu crpljenja tehnološke vode.
- (4) Interni vodovi – su vodoopskrbni vodovi odnosno instalacije ili kanalizacijski vodovi odnosno instalacije u ili iz stambenih, stambeno-poslovnih, poslovnih građevina, drugih nekretnina i drugih građevina, koje nisu komunalne vodne građevine ali se na njih priključuju.
- (5) Izljevno mjesto je mjesto na kojem je moguće uzimanje vode (slavina, javni zdenac, i sl.).
- (6) Izvorište je mjesto na zemljišnoj čestici iz kojeg podzemna voda prirodno izvire na površinu odnosno mjesto na zemljišnoj čestici s kojeg se kroz bušotinu crpi voda iz tijela podzemnih voda.
- (7) Javna odvodnja je djelatnost skupljanja otpadnih voda, njihova dovođenja do uređaja za pročišćavanje, pročišćavanje i izravno ili neizravno ispuštanje u površinske vode, obrada mulja koji nastaje u procesu njihova pročišćavanja, ako se ti poslovi obavljaju putem građevina javne odvodnje te upravljanje tim građevinama; javna odvodnja uključuje i crpljenje i odvoz otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama.
- (8) Javna vodoopskrba je djelatnost zahvaćanja podzemnih i površinskih voda namijenjenoj ljudskoj potrošnji i njihovo kondicioniranje te isporuka do krajnjeg korisnika ili do drugog isporučitelja vodne usluge, ako se ti poslovi obavljaju putem građevine javne vodoopskrbe te upravljanje tim građevinama.
- (9) Javni vodoopskrbni i odvodni cjevovodi ili ulični cjevovod – vodoopskrbni i odvodni cjevovodi u pojedinoj ulici na koji se spaja nekretnina.
- (10) Kanalizacijske mreža je mreža javnih odvodnih cjevovoda u vlasništvu ili pod upravom Isporučitelja u koje se upuštaju otpadne vode korisnika usluge javne odvodnje.
- (11) Kondicioniranje je postupak pročišćavanja zahvaćene vode namijenjene za korištenje ljudima.
- (12) Korisnici vodne usluge su fizičke i pravne osobe koje su sa Isporučiteljom vodne usluge sklopile ugovor o priključenju na komunalne vodne građevine (u daljnjem tekstu: korisnik usluge) ili su temeljem ovih uvjeta izjednačeni s tim osobama.
- (13) Mjerno - kontrolno okno je zadnje okno interne kanalske mreže iz kojeg se priključuje na javnu mrežu odvodnje, na kojem se obavlja uzorkovanje otpadnih voda.
- (14) Mjerni sklop čine glavni vodomjeri s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima. Mjerni sklop se nalazi u prostoru za smještaj vodomjera i uvijek završava glavnim vodomjerom.
- (15) Mjerno mjesto je mjesto na kojem se mjeri količina isporučene komunalne vodne usluge, te ujedno i mjesto izvršenja vodne usluge, odnosno isporuke. Mjerno mjesto u javnoj vodoopskrbi čine mjerni sklop i prostor za smještaj vodomjera. Mjerni sklop čine glavni vodomjeri s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima. Mjerni sklop se nalazi u prostoru za smještaj vodomjera i uvijek završava glavnim vodomjerom.
- (16) Nekretnina je izgrađeno i neizgrađeno gradilište, te bilo kakvo zemljište koje je u katastru uneseno pod posebnim brojem katastarske čestice.
- (17) Neovlaštena/ilegalna potrošnja je korištenje sustava javne vodoopskrbe ili sustava javne odvodnje koja nije sukladna članku 95. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga.
- (18) NFPA 88A – Tehnička regulativa za projektiranje zaštite od požara u garažama koristi se u Hrvatskoj preuzeto iz USA.

(19) Postojeća zgrada je svaka zgrada koja posjeduje odgovarajući akt o pravu građenja sukladno posebnim propisima (rješenje za gradnju, rješenje o izvedenom stanju, potvrda izvedenog stanja, potvrda glavnog projekta, građevna dozvola ili uvjerenje ureda za katastar da je građevina izgrađena prije 15. veljače 1968. godine i dr.).

(20) Potrošač /kupac je pravna ili fizička osoba koja troši vodu. Potrošač može biti vlasnik, korisnik, najmoprimac, podnajmoprimac, stanar, zakupac, podzakupac koji je svoj status stekao u skladu s odredbama ovih uvjeta.

(21) Potrošnja tehnološke vode je izmjerena količina vode iz industrijskog zdenca za koji postoji evidencija i koncesija izdana od nadležnog tijela.

(22) Prijava potrošnje tehnološke vode je obveza koju izvršava pravna ili fizička osoba koja je ishodila dozvolu za korištenje tehnološke vode na način da Isporučitelju usluge dostavi dokumentaciju o koncesiji i dokaz da je na industrijskom zdencu postavila umjereni uređaj za mjerenje potrošnje.

(23) Priključkom na javni vodoopskrbni sustav (u daljnjem tekstu: vodovodni priključak) smatra se čvor priključenja, priključni cjevovod i mjerni sklop, odnosno glavni vodomjeri s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima koji se nalaze u prostoru za smještaj vodomjera i uvijek završava glavnim vodomjerom sukladno Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga.

(24) Priključkom na javni sustav odvodnje (u daljnjem tekstu: kanalizacijski priključak priključak) podrazumijeva se čvor priključenja, odvodni cjevovod i mjerno-kontrolno okno koje se nalazi neposredno uz regulacijsku liniju sukladno Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga.

(25) Prostor za smještaj jednog ili više glavnih vodomjera su vodomjerno okno ili posebna prostorija unutar zgrade.

(26) Sanitarne otpadne vode su otpadne vode koje se nakon korištenja ispuštaju iz stambenih objekata, ugostiteljstva, ustanova, vojnih objekata i drugih neproizvodnih djelatnosti i uglavnom potječu od ljudskog metabolizama i aktivnosti kućanstava.

(27) Sekundarni vodomjer (mjerilo) je vodomjer za zasebnu uporabnu cjelinu ugrađen u internu vodovodnu instalaciju zgrade.

(28) Sustav prikupljanja i odvodnje otpadnih voda je dio sustava javne odvodnje kojim se prikupljaju i odvođe komunalne otpadne vode.

(29) Tehnološke otpadne vode su sve otpadne vode koje nastaju u tehnološkim postupcima i ispuštaju se iz industrijskih objekata za obavljanje bilo kakve gospodarske djelatnosti, osim sanitarnih otpadnih voda i oborinskih onečišćenih voda.

(30) Tehnološka voda je voda za koju nije obvezno obavljati kontrolu kvalitete i dokazivati zdravstvenu ispravnost prema Zakonu o hrani i Pravilniku o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće.

(31) Uređaj za mjerenje potrošnje tehnološke vode je odgovarajući i standardizirani mjerni uređaj koji se postavlja na mjerno mjesto na izlazu iz industrijskog zdenca, koji očitava Isporučitelj vodnih usluga, te se redovito održava i obavezno umjerava svakih 5 godina o trošku korisnika, a dokazi o tome se dostavljaju Isporučitelju vodnih usluga.

(32) Voda namijenjena za ljudsku potrošnju je:

(a) sva voda, bilo u njezinu izvornome stanju ili nakon obrade (kondicioniranja) koja je namijenjena za piće, kuhanje, pripremu hrane ili druge potrebe kućanstava, neovisno o njezinu podrijetlu te o tome potječe li iz sustava javne vodoopskrbe, iz cisterni ili iz boca odnosno posuda za vodu;

(b) sva voda koja se rabi u industrijama za proizvodnju hrane u svrhu proizvodnje, obrade, očuvanja ili stavljanja na tržište proizvoda ili tvari namijenjenih za ljudsku potrošnju, osim ukoliko nadležno tijelo ne smatra da kakvoća vode ne može utjecati na zdravstvenu ispravnost prehrambenih proizvoda u njihovom konačnom obliku.

(33) Vodne usluge su usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje (u daljnjem tekstu: vodne usluge) .

(34) Vodoopskrba mreža je mreža javnih vodoopskrbnih cjevovoda u vlasništvu ili pod upravom Isporučitelja kojom se opskrbljuje korisnik usluge javne vodoopskrbe.

(35) Zasebna cjelina je poseban dio u zgradi koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) u kojima se troši voda.

(36) Zaštita od povrata toka - ZOPT je sigurnosni uređaj ili armatura sa svrhom zaštite vodoopskrbnog sustava od onečišćenja povratnom vodom iz interne vodovodne instalacije korisnika.

(37) Vodomjerni ormarić je prostor za smještaj jednog ili više sekundarnih vodomjera.

(38) Revizorsko okno je okno na javnoj kanalizacijskoj mreži na koje može biti spojen kanalizacijski priključak.

3. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJE UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE

Članak 3.

(1) Vlasnik građevine, odnosno vlasnik druge nekretnine dužan je priključiti svoju građevinu, odnosno drugu nekretninu na komunalne vodne građevine sukladno Odluci o priključenju.

(2) Obvezu priključenja na komunalne vodne građevine imaju:

- novoizgrađene građevine, prije početka korištenja građevine na području na kojima je komunalna vodna građevina već izgrađena,
- izgrađene građevine u roku od 1 (jedne) godine od dana obavijesti Isporučitelja vodne usluge o mogućnosti priključenja, gdje su ostvareni tehničko-tehnološki uvjeti priključenja.

(3) Zemljišna čestica može imati jedan priključak na komunalne vodne građevine koji se:

- rješava prema utvrđenom postupku sukladno Odluci o priključenju, na zahtjev vlasnika postojeće ili nove, građevine.
- izvodi, prema usklađenom projektnom rješenju, na zahtjev i o trošku vlasnika građevine

Iznimno zemljišna čestica u posebnim slučajevima može imati dva priključka na komunalne vodne građevine i to objekti od šireg javnog interesa u vlasništvu jedinica lokalne, regionalne samouprave i vlasništvu RH, i to isključivo po uvjetima Isporučitelja.

(4) Zemljišna čestica koja nema izlaz na javnu površinu i nema riješene imovinsko pravne odnose ne može imati priključak na komunalne vodne građevine.

Članak 4.

(1) Osobe koje su, u smislu propisa u gradnji objekata, investitori izgradnje ili rekonstrukcije građevina, dužne su u postupku ishoda rješenja za gradnju, lokacijske dozvole, rješenja o uvjetima gradnje ili drugih postupaka legalizacije ishoditi od Isporučitelja posebne uvjete priključenja.

(2) Posebne uvjete priključenja isporučitelj usluge utvrdit će prema Idejnom ili Glavnom projektu građevine u roku i na način određen propisima o građenju.

(3) Za sve nove građevine, za koje se izdaje rješenje za gradnju, odnosno lokacijska dozvola, hidrotehničko rješenje vodoopskrbe i odvodnje otpadnih voda iz idejnog projekta građevine, mora sadržavati i ispuniti slijedeće uvjete i zahtjeve:

- opis zatečenog stanja na lokaciji
- namjenu, opseg i sadržaje građevine

- analizu zatečenog stanja vodoopskrbe i odvodnje otpadnih voda na lokaciji s ocjenom stanja i prijedlogom novog rješenja za može biti postojeću i buduću građevinu, u neposrednom i posrednom režimu korištenja priključka građevine na javnu mrežu,
- hidraulički proračun priključka i kućne instalacije vodovoda za sanitarno – tehnološke i protupožarne potrebe s zasebnim iskazom potreba za vodom, u rješenju razdjelne ili jedinstvene kućne instalacije,
- hidraulički proračun priključka i kućne instalacije kanalizacije za odvodnju sanitarnih i tehnoloških voda, s zasebnim iskazom potreba za njihovom odvodnjom, u rješenju razdjelne ili jedinstvene kućne instalacije, uključivo s rješenjem pred tretmana tehnoloških voda, prije ispuštanja u javni sustav odvodnje otpadnih voda.
- hidraulički proračun priključka i kućne instalacije kanalizacije za oborinskih voda, s zasebnim iskazom potreba za njihovom odvodnjom, u rješenju razdjelne ili jedinstvene kućne instalacije, uključivo s rješenjem potrebnog pred tretmana površinskih voda, prije ispuštanja u javni sustav oborinske odvodnje otpadnih voda odnosno lokalno rješenje na samoj lokaciji.

(4) Vlasnik ili njegov opunomoćenik dužan je prije legalizacije projekta interne instalacije ishoditi od isporučitelja vodnih usluga za:

- a) stambene građevine do 400 m² i gospodarske građevine u poljoprivredi angažirane površine do 600 m²
 - izdavanje potvrde o sukladnosti hidrotehničkog rješenja iz idejnog projekta građevine s utvrđenim posebnim uvjetima priključenja, prije ishodenog rješenja za njenu gradnju.
 - izdavanja potvrde o sukladnosti arhitektonske snimke izvedenog stanja s posebnim uvjetima građenja-priključenja u postupku legalizacije građevine, odnosno prije izvedbe priključka.
- b) sve ostale, stambene, poslovne i gospodarske građevine, za koje se u gradnji izdaje lokacijska dozvola
- c) izdavanje potvrde o sukladnosti hidrotehničkog elaborata iz glavnog projekta građevine s utvrđenim posebnim uvjetima građenja, prije izdavanja potvrde glavnog projekta u krajnjem slučaju prije izrade priključka.

(5) U slučaju izmjene projektiranog rješenja priključka i pripadne kućne instalacije građevine, koje bitno utječu na funkcionalnost građevine, vlasnik građevine obavezan je zatražiti obnovu postupka.

Članak 5.

(1) Isporučitelj u suradnji s jedinicama lokalne samouprave, planira širenje mreže vodnih građevina na temelju planova predviđene izgradnje stambenih i poslovnih građevina.

(2) Izgradnju novih vodnih građevina financiraju jedinice lokalne samouprave koristeći se sredstvima proračuna, posebne naknade za razvoj komunalne infrastrukture, namjenskim sredstvima Hrvatskih voda i namjenskim sredstvima EU-a.

(3) Na području gdje nisu izgrađene komunalne vodne građevine korisnik usluge može, radi priključenja svoje nekretnine/građevine, o svom trošku financirati projektiranje i izgradnju javne vodoopskrbne mreže ili mreže javne odvodnje prema tehničkim zahtjevima koje odredi Isporučitelj vodnih usluga u skladu s posebnim uvjetima i pod uvjetom da nakon izgradnje iste:

- izgrađeno osnovno sredstvo kao donaciju preda Isporučitelju vodne usluge ili,
- da s jedinicom lokalne samouprave zaključi ugovor prema kojem će mu uložena sredstva biti vraćena u ugovorenom roku a izgrađeno osnovno sredstvo preda na upravljanje Isporučitelju vodne usluge

Članak 6.

(1) Vlasnik građevine podnosi zahtjev za priključenje, uz zahtjev prilaže za:

- a) postojeće građevine
 - glavni projekt ili tehnički opis namjene i rješenja zatečene građevine (sadržaji, katnost, potrebe za vodom i dr.),
 - ovjerenu kopiju katastarskog plana u odgovarajućem mjerilu za predmetnu parcelu (ne stariju od šest mjeseci) ,
 - dokaz o vlasništvu (izvadak iz zemljišne knjige, ugovor – do godinu dana starosti),
 - odgovarajući akt o pravu građenja sukladno posebnim propisima (rješenje za gradnju, rješenje o izvedenom stanju, potvrda izvedenog stanja, potvrda glavnog projekta, građevna dozvola, uvjerenje ureda za katastar da je građevina izgrađena prije 15. veljače 1968. godine i dr.).
- b) nove građevine
 - posebne uvjete građenja, korištenja i priključenja isporučitelja vodnih usluga, koji su utvrđeni u ranijem postupku,
 - glavni projekt ili izvadak iz glavnog projekta za hidrotehničko rješenje građevine
 - potvrda o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja temeljem članka 162. Zakona o vodama.
 - Odgovarajući akt o pravu građenja sukladno važećoj zakonskoj regulativi
- c) poljoprivredni priključak
 - dva izvorna primjerka katastarskog plana u omjeru 1:1000 sa označenom katastarskom česticom.
 - - izvadak iz zemljišne knjige (vlasnički list)
 - tehnički opis rješenja za predmetnim priključkom i potreba za vodom,
- d) jednostavne građevine
 - ovjerenu kopiju katastarskog plana, ne starija od 6 mjeseci
 - izvadak iz zemljišne knjige (vlasnički list), ne starija od 6 mjeseci
 - dokaz da se radi o građevini koja se gradi na javnoj površini u skladu s odlukom nadležnog tijela i jedinice lokalne uprave prema propisima kojima se uređuje komunalno gospodarstvo ukoliko se radi o takvoj građevini.

(2) Vodovodni priključak za poljoprivredne svrhe može se odobriti samo, ako se time ne pogoršava vodoopskrba postojećim potrošačima.

(3) U slučaju da dođe do prenamjene zemljišta (urbanistički plan), pogoršanje u vodoopskrbi postojećih potrošača, vodovodni priključak za poljoprivredne svrhe se ukida, bez nadoknade korisniku.

(4) Suglasnost ili Odluka o odbijanju zahtjeva za priključenje donosi se u obliku upravnog akta. Primjerak suglasnosti i Odluke o odbijanju zahtjeva na priključenje po konačnosti se dostavlja na znanje Hrvatskim vodama, Jedinici lokalne uprave i samouprave, Odjelu uprave za komunalni sustav.

Članak 7.

(1) Isporučitelj i vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine za koju je donijeta suglasnost o dozvoli priključenja sklapaju ugovor o priključenju, koji sadrži:

- podatke o ugovorenim stranama
- predmet ugovora
- broj suglasnosti i datumi izdavanja
- adresa dostave računa
- podatke o obračunskom mjernom mjestu
- podatke o kategoriji potrošača
- način obračuna i naplate

- odgovornost za štetu i visinu ugovorne kazne za slučaj ne izvršenja i neurednog izvršenja ugovora
- ostale međusobne obveze
- način rješavanja sporova

Članak 8.

(1) Vlasnik privremene jednostavne građevine za čiju gradnju nije potrebno ishoditi akt na temelju kojeg se može graditi, sukladno Pravilniku o jednostavnim građevinama i radovima, uz dostavu dokumentacije iz članka 6. d, može podnijeti zahtjev za priključenje na komunalne vodne građevine, ali se pri tom ne može obvezati na takvo priključenje

(2) Zahtjev za priključenje iz stavka 1. ovog članka može podnijeti i korisnik nekretnine, ako je to pravo na njega prenio vlasnik nekretnine pisanim ugovorom ili pisanom suglasnošću.

Članak 9.

(1) Rok za izdavanja posebnih uvjeta građenja i priključenja je 15 dana od dana podnošenja zahtjeva,

(2) Rok za izdavanja Potvrde o sukladnosti idejnog projekta, arhitektonske snimke izvedenog stanja ili glavnog projekta s Posebnim uvjetima građenja ili priključenja je 30 dana od dana podnošenja zahtjeva

(3) Rokovi za izdavanja ili odbijanje potvrde o sukladnosti idejnog ili glavnog projekta građevine s općim i posebnim uvjetima građenja, korištenja i zaštite, odnosno posebnim uvjetima priključenja,

- u roku od 15 dana, od dana podnesenog zahtjeva,

(4) Rokovi za izdavanje konačne suglasnosti, u postupku tehničkog pregleda građevine, sa pregledom izvedenog hidrotehničkog dijela će se izdati,

- kada se utvrdi da je građevina u skladu s općom i posebnim uvjetima građenja, korištenja i zaštite u roku 7 dana,
- kada je građevina djelomično u skladu s općim i posebnim uvjetima građenja, korištenja i zaštite, a uočeni nedostaci su otklonjeni u kraćem vremenu u roku predviđenom za otklanjanje nedostataka,
- kada ono nije u skladu i ne ispunjava bitne, opće i posebne uvjete, a izvedbeno rješenje utječe na funkcionalnost građevine – izdaje se negativna potvrda u roku 7 dana.

Članak 10.

(1) Isporučitelj je obavezan suglasnost na zahtjev na priključenje donijeti u roku od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva.

(2) Suglasnost o priključenju građevine na komunalne vodne građevine sadrži:

- podatke o vlasniku odnosno korisniku građevine
- podatke o građevini (adresu, katastarsku odnosno zemljišnu knjižnu oznaku, namjenu i dr.)
- potvrdu o sukladnosti projekta (Idejnog i glavnog projekta) s posebnim uvjetima priključenja
- tehničko – tehnološke uvjete priključenja
- rokove za priključenje na komunalne vodne građevine

(3) Isporučitelj je obavezan izdati Odluku o odbijanju zahtjeva na priključenje u roku od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva.

(4) Odluka o odbijanju zahtjeva za priključenje građevine na komunalne vodne građevine iz stavka 1. ovog članka mora sadržavati razloge radi kojih se građevina ne može priključiti.

Članak 11.

Isporučitelj je obvezan izvesti priključak na komunalne vodne građevine, najkasnije u roku od 90 dana od dana potpisivanja ugovora odnosno od uplate ugovorenog iznosa.

4. TEHNIČKO -TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJE (POSEBNI UVJETI PRIKLJUČENJA)

Članak 12.

(1) Priključci na komunalne vodne građevine moraju se izvoditi po pravilu struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje, očitavanje i naplatu isporučene komunalne vodne usluge.

Članak 13.

(1) Zahtjev za priključenje na komunalne vodne građevine podnosi se kod Isporučitelja na tipiziranom formularu, na kojem su označeni i potrebni prilozi (kopija kat. plana, vlasništvo). Za izvedbu priključka izdaje se suglasnost na priključenje, te se podmiruje naknada o priključenju nakon čega se sklapa ugovor o izvedbi. Ugovor obavezno sadrži: naziv ugovorenih strana, vrstu priključka, troškove gradnje, rok gradnje, te ostale uvjete ovisne o tipu priključka, vrsti same građevine i mjestu izvedbe. Nakon uplate predviđenih radova, naknade za priključenje, pristupa se izvedbi priključka.

(2) Svi uvjeti oko postupka priključenja, potrebne dokumentacije pri podnošenju zahtjeva za priključenje na komunalne vodne građevine, određenih naknada za priključenje, regulirani su Zakonom o vodama, Odlukama o priključenju na komunalne vodne građevine, te Odlukama o odvodnji otpadnih voda.

(3) Nakon izvedbe i primopredaje vodovodnog ili kanalizacijskog priključka isti se kompletni (izuzev mjerno-kontrolnog okna kanalizacijskog priključka) smatraju dijelom javnih vodnih građevina.

Članak 14.

(1) Priključak na komunalne vodne građevine smije se izvesti jedino na mjestu predviđenom projektom, te odobrenom tehničkom dokumentacijom građevine koja se priključuje.

(2) Priključak se izvodi po pravilima struke, uz uvjet da se uz minimalan trošak osigura funkcioniranje i kvaliteta priključka, te ne naruši funkcionalnost ranije priključenih korisnika.

(3) Prilikom izvedbe priključaka ne smije se narušiti kvaliteta i funkcionalnost postojećih komunalnih vodnih građevina.

4.1. Tehnički uvjeti priključenja na javnu vodoopskrbnu mrežu

4.1.1. Stalni i privremeni priključci

Članak 15.

(1) Vodovodni priključak može biti stalni i privremeni.

(2) U pravilu za svakog korisnika izvodi se stalni vodovodni priključak, preko kojeg se nekretnina, sve dok postoji, opskrbljuje vodom.

(3) Na gradilištima novogradnje mora se, ako je to moguće, izvesti stalni vodovodni priključak. Ukoliko odvodnja budućeg objekta još nije riješena, ili zbog tehničkih razloga nije moguće izgraditi konačni prostor za smještaj vodomjera, može se u prvoj fazi izvesti čvor i spojni vod vodovodnog priključka u punom profilu prema suglasnosti Isporučitelja i postaviti privremeni vodomjer za potrebe gradilišta. Nakon ispunjenja uvjeta za stalni priključak, u drugoj fazi, mogu se ugraditi vodomjeri prema suglasnosti te na taj način privremeni priključak postaje i stalni priključak.

(4) Izvedba privremenog vodovodnog priključka može se odobriti samo u iznimnim slučajevima i to:

- kada zbog tehničkih ili pravnih razloga nije moguće na novogradnji odmah izvesti niti prvu fazu stalnog priključka,
- za privremene građevine.

(5) Privremeni vodovodni priključak traje onoliko dugo koliko traje privremena građevina, odnosno ako je riječ o gradilištu novogradnje, dok se ne steknu uvjeti za izvedbu stalnog vodovodnog priključka, nakon čega se prije stavljanja u funkciju stalnog priključka privremeni vodovodni priključak mora umrtviti (demonirati na čvoru priključka). Troškove umrtvljenja privremenog vodovodnog priključka snosi investitor ili vlasnik nekretnine.

(6) Kod izvedbe privremenih vodovodnih priključaka treba se pridržavati svih tehničkih uvjeta za izvedbu priključka te zahtjeva za izvedbu priključka priložiti sve dokumente propisane ovim Općim uvjetima.

4.1.2. Elementi vodovodnog priključka

Članak 16.

Sastavni elementi vodovodnog priključka su:

1. čvor priključka,
2. spojni vod,
3. jedan ili više glavnih vodomjera s pripadajućom armaturom, koji su smješteni u prostoru za smještaj glavnih vodomjera.

Članak 17.

(1) Vodovodni priključci moraju se izvoditi po pravilu struke i na način koji će omogućiti kvalitetno i ekonomski opravdano održavanje istog te nesmetano očitavanje vodomjera. Kod projektiranja, ugovaranja i izvedbe priključka potrebno je osobito voditi računa o:

1. položaju vodovodnog priključka u odnosu na druge komunalne instalacije, i o dužini priključka da održavanje priključka bude što jednostavnije i ekonomičnije;
2. slučajevima kada se priključuje više samostalnih uporabnih cjelina jedna iza druge na jednoj zčč, te se izvodi grupiranje vodomjera na zajedničkom priključku;
3. osiguranoj zaštiti od povratnog toka ugradnjom odgovarajućeg ZOPT-a;
4. ugradnji sustava vodomjera koji će osiguravati jednostavnost očitavanja vodomjera i naplate vode, u skladu s ovim uvjetima
5. internoj, hidrantskoj i sprinkler instalaciji koja treba biti projektirana i izvedena na način da se svede na minimum uzimanje vode iz internih vodova.

(2) Priključak za individualne stambene, višestambene, stambeno-poslovne i poslovne zgrade ugovara se na temelju suglasnosti o priključenju.

(3) Vodovodni priključak se izvodi za svaku nekretninu zasebno. Na nekretnini se izvodi jedan priključak odgovarajućeg profila da zadovolji potrebe vodoopskrbe korisnika usluge, a u prostoru za smještaj vodomjera mora biti najmanje jedan glavni vodomjer a svaka samostalna uporabna cjelina mora imati glavni ili sekundarni vodomjer.

(4) Kod određivanja položaja priključka treba voditi računa da trasu priključnog voda čini horizontalni pravac okomit na trasu javnog vodoopskrbnog cjevovoda na koji se vrši priključenje i da na trasi priključnog voda ne smije biti nikakvih zapreka poput zasunskih okana, ugradbenih garnitura, hidranta ili drugih vodoopskrbnih objekata kao ni precrpnih stanica, revizionih okana, slivnika i drugih objekata sustava javne odvodnje. Ukoliko se neka od navedenih zapreka nađe na planiranoj trasi vodovodnog priključka ista (trasa) se mora pomjeriti tako da horizontalna udaljenost između trase priključka i sporne zapreka bude min 1,5 m.

(5) Kod određivanja položaja vodomjernog okna također treba voditi računa i o ostalim instalacijama koje se nalaze na trasi priključka. Na trasi spojnog voda priključka ne smiju se

nalaziti okna kanalizacije, DTK, elektroinstalacija ili plina, kao ni slivnici ni stupovi javne rasvjete, telefona ili struje. Položaj vodomjernog okna locirati tako da priključak prolazi na udaljenosti od minimalno 1 m od bilo koje od navedenih zapreka. Pri tome treba voditi računa da stupovi (npr. javne rasvjete) mogu imati temelje veličine i 1,1, x 1,1, m.

(6) Prilikom određivanja položaja vodomjernog okna na parceli višestambenog ili gospodarskog objekta, treba se držati elemenata iz stavaka 11. ovog članka. Orijentacija vodomjernog okna u pravilu je takva da se pravac montaže armature u vodomjernom oknu nalazi na pravcu spojnog voda priključka. U slučaju da vodomjerno okno zbog svoje dužine na nekretnini ne može biti postavljeno tako da pravac montaže armature u vodomjernom oknu bude u pravcu spojnog voda priključka, može se vodomjerno okno zaokrenuti za 90, tako da je duža strana vodomjernog okna okomita na pravac spojnog voda priključka. Spojni vod priključka u okno mora ući kroz prednju (uličnu) stranu vodomjernog okna i zaokret se izvodi u armaturi unutar vodomjernog okna. Nije dopušteno vođenje spojnog voda tako da se lom spojnog voda priključka izvodi izvan vodomjernog okna i da spojni vod u vodomjerno okno ulazi sa strane.

(7) Svi vodovodni priključci i vodomjeri na tim priključcima ugovorom o izvedbi se prenose u osnovna sredstva Isporučitelja bez obzira na to o čijem su trošku izvedeni, a time Isporučitelj preuzima i dužnost njihova održavanja o svom trošku.

(8) Isporučitelj može na isti način prekinuti priključak i obustaviti isporuku vode ako korisnik na nekretnini izvede nove interne vodovodne instalacije, i priključi ih bez pristanka isporučitelja.

(9) Svaka nekretnina može imati jedan ili više glavnih vodomjera smještenih u zatvorenoj prostoriji za smještaj glavnih vodomjera sukladno uvjetima priključenja Isporučitelja.

(10) Prostor za smještaj glavnih vodomjera mora biti izveden prema tehničkim propisima ovih uvjeta. Vlasnik ga izvodi i održava o svom trošku i brine se da uvijek bude, zaštićen, uredan i pristupačan kako bi se vodomjeri mogli svakodnevno očitavati i popravljati bez odgode i gubitka vremena. U tom prostoru nije dopušteno bilo kakvo dodatno korištenje (držati nikakve druge predmete i materijal).

(11) Prostori u kojima je otežan rad oko izmjene, održavanja i čitanja vodomjera, mora vlasnik prilagoditi propisanim tipskim izvedbama najkasnije u roku od 3 mjeseca nakon pisane obavijesti. Ako zbog stanja zatvorenog prostora prijeti opasnost zagađenja vode, mora se odmah prekinuti isporuka vode, a prekid isporuke će trajati sve dok se prostor adekvatno ne uredi.

(12) Nije dozvoljeno polaganje spojnog voda na mjestima u kojima bi moglo doći do smanjenja funkcionalnosti, bilo kakvoga oštećenja ili zagađenja. Takva su mjesta: sabirne zahodske jame, odlagališta stajnjaka, smetlišta, javna i privatna kanalizacija, tresetišta, stovarišta, nasip od drozge, kanali za grijanje i zračenje, dimnjaci, stubišta, peći i sl. Isporučitelj će u takvim slučajevima izvesti vodoopskrbni priključak tek nakon što se mjesto uredi i nedostaci uklone, odnosno nakon što se trasa vodovodnog priključka promijeni.

4.1.2.1. Čvor vodovodnog priključka

Članak 18.

(1) Čvor priključka je mjesto spajanja vodovodnog priključka na javni vodoopskrbni cjevovod. Čvor priključka mora biti izveden na način koji dopušta što lakše održavanje čvora kao i rekonstrukciju ili zamjenu istoga, bez dodatnog oštećenja (rezanja, bušenja) ulične cijevi.

(2) Čvor priključka izvodi se na javni ulični vodoopskrbni cjevovod, tako da se vodi računa o postojećim armaturama na cjevovodu, i od postojećih armatura na cjevovodu (postojećih zasunskih okana, hidranata, postojećih priključaka) mora biti udaljen minimalno 1,5 m. Samo

u iznimnim slučajevima i uz posebno odobrenje Isporučitelja, priključak se može izvesti iz postojećeg zasunskog okna.

(3) Na čvoru priključka postavlja se zaporni uređaj. Na čvoru priključka profila do 32 mm zaporni uređaj je navrtni ventil, na čvoru priključka 50 mm zaporni uređaj može biti navrtni ventil ili zasun, dok je na čvoru priključka 80 mm i više zaporni uređaj zasun. Za priključak 100mm i više, čvor priključka obvezno se izvodi rezanjem javnog uličnog cjevovoda, postavom zapornih uređaja na cjevovodu i izvedbom zasunske komore. Na javnim uličnim cjevovodima do uključivo 250 mm zaporni uređaj su EVO zasuni, a na cjevovodima 300 mm i više zaporni uređaji na cjevovodu su leptirasti zasuni.

(4) Materijal čvora svojim sastavom ne smije utjecati na kvalitetu vode. Na čvoru priključka bez zasunskog okna ugrađuju se vijci od nehrđajućeg čelika, odgovarajućeg promjera i dužine prema profilu prirubnice. Na čvoru priključka u zasunskom oknu vijci mogu biti pocinčani. Svi fazoni potrebni za izvedbu čvora priključka moraju biti od nodularnog lijeva ili nehrđajućeg čelika.

(5) Na ogranku (čvoru) priključka ugrađuje se zaporni uređaj s ugradbenom garniturom za zatvaranje vode u priključku.

4.1.2.2. Spojni vod

Članak 19.

(1) Spojni vod je cjevovod koji spaja čvor priključka na javnom uličnom vodoopskrbnom cjevovodu s armaturom glavnog vodomjera.

(2) Spojni vod treba voditi okomito na ulični vodoopskrbni cjevovod.

(3) Od ovog pravila se može odstupiti samo iznimno, u slučajevima da se parcela nalazi u takvom položaju da okomita izvedba priključka iz tehničkih ili pravnih razloga nije moguća. U tim slučajevima, spojni vod se izvodi na način da odabrana trasa spojnog voda što manje odstupa od okomice na ulični vodoopskrbni cjevovod, pri čemu prostor za smještaj vodomjera treba izvesti u pravcu spojnog voda.

(4) Tlačna cijev spojnog voda je od polietilena visoke gustoće (u daljnjem tekstu: PEHD cijevi) odgovarajućeg profila određenoga prema hidrauličkom proračunu potrebne vode. Promjeri spojnog voda prikazani su u tablici 1 u prilogu. Kod određivanja promjera spojnog voda priključka, uzima se uvijek prvi veći promjer u odnosu na traženi promjer spojnog voda prema hidrauličkom proračunu.

(5) PEHD tlačna cijev spojnog voda do profila 80 mm se uvlači u odgovarajuću zaštitnu cijev. Odnosi promjera tlačnih i zaštitnih cijevi priključka prikazani su u tablici 2 u prilogu. Dilatacija između PEHD cijevi i zaštitne PVC cijevi se na krajevima zaštitne cijevi brtvi odgovarajućom dilatacijskom brtvom. Spojni vodovi profila veći od DN 80 mm izvode se bez zaštitne cijevi prema pravilima struke za polaganje PEHD vodoopskrbnih cijevi, što uključuje izvedbu pješčane posteljice, zatrpavanje cijevi do 20 cm iznad tjemena pijeskom, kao i postavu traka za detekciju i označavanje cijevi.

(6) Dubina ukapanja spojnog voda mora biti takva da osigurava zaštitu od smrzavanja, kao i prolaz ispod ili iznad uličnih vodova telefona, struje i plina i drugih instalacija, ali ne treba biti manja od 100 cm. Križanje s uličnom kanalizacijom, u pravilu, mora se izvoditi na način da je spojni vod iznad kanalske cijevi.

4.1.2.3. Prostor za smještaj vodomjera

Članak 20.

(1) Glavni i sekundarni vodomjeri i pripadajući vodovodni materijal (u daljnjem tekstu mjerno mjesto) smještaju se u prostor za smještaj vodomjera. Položaj prostora na nekretnini mora biti takav da su ugrađeni vodomjeri i pripadajući vodovodni materijal zaštićeni od mehaničkog oštećenja, potapanja, pregrijavanja, smrzavanja i bilo kakvog zagađenja.

osigurati zaštitu od oštećenja ugrađenih vodomjera i pripadajućeg vodovodnog materijala, kao i zaštitu od smrzavanja.

(2) Mjerno mjesto za smještaj glavnih i sekundarnih vodomjera i pripadajućeg vodovodnog materijala može biti:

1. vodomjerno okno
2. prostorija unutar građevine
3. vodomjerni ormarić unutar građevine

(3) Mjerno mjesto i pripadajući vodovodni materijal, moraju se izvoditi po pravilima struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje, očitavanje i naplatu isporučene vode. Kod projektiranja, ugovaranja i izvedbe mjerno mjesto sa glavnim vodomjerom potrebno je osobito voditi računa da je:

1. položaj mjernog mjesta sa glavnim vodomjerom u odnosu na druge infrastrukturne instalacije i građevine, kao i dužina priključka, takvi da održavanje priključka bude što jednostavnije i ekonomičnije;
2. ugrađen sustav vodomjera (mjerila) koji osigurava jednostavnost očitavanja vodomjera i naplate vode, u skladu s ovim uvjetima;
3. osigurana zaštita od povratnog toka;

(4) Mjerno mjesto sa glavnim vodomjerom u pravilu izvodi se za svaku nekretninu zasebno na katastarskoj čestici na kojoj se izvodi građevine. Vodomjerno okno smješta se neposredno uz regulacijsku liniju, do 3m u parcelu. Nekretnina se priključuje jednim priključkom odgovarajućeg profila koji zadovoljava potrebe vodoopskrbe nekretnine, a u mjernom mjestu se postavlja najmanje jedan glavni vodomjer. Svaka samostalna uporabna cjelina na nekretnini mora imati glavni ili sekundarni vodomjer.

(5) Ukoliko na parceli nema dovoljno prostora za izvedbu odgovarajućeg vodomjernog okna za smještaj glavnih vodomjera, glavni vodomjeri s pripadajućom vodovodnim materijalima izuzetno se mogu smjestiti u prostoriju objekta koji se priključuje. Ovakav način priključenja je moguć uz poseban ugovor o priključenju.

(6) Kod određivanja položaja prostora sa glavnim vodomjerom posebno treba voditi računa o mogućem negativnom utjecaju septičke jame (ako se ista nalazi u blizini navedenoga prostora).

(7) Svi glavni vodomjeri na priključcima ugovorom o izvedbi se prenose u osnovna sredstva Isporučitelja bez obzira na to o čijem su trošku izvedeni, time Isporučitelj preuzima i dužnost njihova održavanja o svom trošku.

(8) Prostor za smještaj glavnih vodomjera mora biti izveden prema ovim Tehničko-tehnološkim uvjetima. Vlasnik ga izvodi i održava o svom trošku i brine se da uvijek bude uredno i pristupačno kako bi se vodomjeri mogli svakodnevno očitavati i popravljati bez odgode i gubitka vremena. U tom prostoru nisu dopuštene nikakvo druge aktivnosti, niti držati nikakve druge predmete i materijal.

4.1.3. Priključci za obiteljske kuće

Članak 21.

- (1) Spojni vod za obiteljske kuće je minimalno promjera 20 mm, izvodi se od PEHD cijevi, ovisno o iskazanim opravdanim potrebama i u promjeru od 20- 40 mm.
- (2) Čvor priključka za obiteljske kuće u pravilu se izvodi montažom navrtnog ventila s ugradbenom garniturom i bušenjem ulične cijevi pod pritiskom, bez zatvaranja vode u uličnom cjevovodu.
- (3) Položaj i izrada vodomjernog okna u svemu mora odgovarati uvjetima iz članka 20. ovih uvjeta.
- (4) Standardno vodomjerno okno za obiteljske kuće do dva vodomjera mora imati dimenzije svjetlog otvora 90x60x120 cm (d x š x h). Za svaki daljnji vodomjer, ili povećani profil vodomjera, okno treba proširiti za 20 cm..
- (5) U vodomjerno okno se standardno ugrađuje vodomjer 20 mm i $Q_n = 2,5$ m /h. Ukoliko na parceli postoje opravdanost veće ili manje potrošnje te veći potrošač, u vodomjerno okno, umjesto navedenoga, mogu se ugraditi vodomjeri odgovarajućih dimenzija (15mm, 20mm, 25 mm ili 32mm). Ispred vodomjera se ugrađuje ventil bez ispusta i produžena spojnica s kolčakom, a iza vodomjera ugrađuje se kratka spojnica i ventil sa ispustom, te zaštita od povratnog toka. Ako na nekretnini postoje aktivnosti koje predstavljaju povećanu opasnost za javni vodoopskrbni sustav, potrebno je ugraditi zaštitu od povratnog toka. Ukoliko je zbog visokog tlaka u mreži potrebno ugraditi ventil za smanjenje tlaka (reducir ventil), on se postavlja iza zaštitnika od povratnog toka. Dužinu okna u tom slučaju treba povećati za potrebu ugradnje navedene armature. Svi elementi mjernog sklopa su istog profila, ovisno o profilu glavnog vodomjera.

4.1.4. Priključci za višestambene, stambeno poslovne i poslovne zgrade

Članak 22.

- (1) Priključci za višestambene zgrade i poslovne subjekte, izvode se prema posebnim uvjetima priključenja, potvrde o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja i suglasnosti javnog Isporučitelja.
- (2) Način priključenja i spojni vod, te tip i profil ZOPT-a određuje Isporučitelj, ovisno o tehničkim uvjetima na mjestu priključenja i mogućnosti izvedbe čvora priključka i iskazanih potreba korisnika za vodom.
- (3) Čvor priključka u pravilu se izvodi bušenjem uličnog vodoopskrbnog cjevovoda pod pritiskom. U iznimnim slučajevima, ukoliko te tehnički uvjeti (položaj drugih instalacija, blizina vodomjernog okna isl.) na mjestu izvedbe čvora ne dopuštaju, čvor priključka se može izvesti rezanjem uličnog vodoopskrbnog cjevovoda ili zatvaranjem vode. Kod priključka 50 mm odluka o tome hoće li se spoj na uličnog vodoopskrbnog cjevovoda izvesti bušenjem ili rezanjem uličnog vodoopskrbnog cjevovoda ovisi, pored tehničkih uvjeta na mjestu izvedbe čvora priključka, i o hidrauličkim potrebama zgrade koja se priključuje.
- (4) Veličina prostora za smještaj vodomjera se projektira i izvodi ovisno o profilu priključka, te broju i profilu vodomjera koji se unutra smještaju.

4.1.5. Uvjeti korištenja i održavanja vodovodnog priključka

Članak 23.

- (1) Nakon izvedbe vodovodnog priključka i ugradnje vodomjera, investitor – vlasnik nekretnine postaje korisnik vodne usluge javne vodoopskrbe.

(2) Korisnik usluge mora unutarnju vodovodnu instalaciju zaštititi od oštećenja i kvarova kako bi uvijek bila ispravna i mogla trajno služiti svojoj namjeni. On mora pravovremeno poduzeti mjere, da se dio spojnog voda i vodomjeri u zatvorenom prostoru za smještaj vodomjera, kao i instalacije na njegovoj nekretnini, zaštititi od smrzavanja.

(4) Ako se u postojećim zgradama s obilaznim vodom u mjernom sklopu, zbog pojave požara, otvori zaporni uređaj na obilaznom vodu vlasnik, zgrade ili ovlašteni predstavnik korisnika, dužan je u roku 24 sata o tome obavijestiti Isporučitelja. Po obavijesti Isporučitelj će izvršiti kontrolu zatvorenosti zapornog uređaja na obilaznom vodu i njegovo plombiranje.

Članak 24.

(1) Za izvođenje popravaka i izmjenu vodomjera nije potrebna suglasnost korisnika usluge, ali ga treba o tome unaprijed obavijestiti. Ako popravak ne trpi odlaganja, korisnik usluge se može obavijestiti naknadno.

(2) Svaki kvar i štetu na vodovodnom priključku i vodomjeru, korisnik usluge mora odmah prijaviti Isporučitelju, o on je dužan nedostatke što prije otkloniti. Oštećenja i smetnje na vodovodnom priključku, koje nastaju krivnjom korisnika usluge, popravljaju se o trošku korisnika usluge bez odgode.

(3) Isporučitelj održava vodovodni priključak o svom trošku. U višestambenim, stambeno-poslovnim i poslovnim zgradama izgrađenim po sistemu "glavni-sekundarni vodomjeri, Isporučitelj održava i sekundarne vodomjere u vodomjenim ormarićima.

(4) Kod izmjene javnog vodoopskrbnog cjevovoda ili kad se pokaže potreba, Isporučitelj obnavlja i izmjenjuje čitav priključak ili dio priključka, o svom trošku.

(5) Izmjena vodovodnog priključka na zahtjev korisnika usluge radi povećanja profila, kao i izmještanja postojećeg priključka na zahtjev korisnika usluge, obavlja se o trošku korisnika usluge.

(6) Preinaka položaja glavnog vodomjera, koji se izvodi na zahtjev korisnika usluge mora biti izvedena prema propisima ovih Općih uvjeta i izvodi je Isporučitelj na teret korisnika usluge.

(7) Preinaka vodovodnih uređaja i priključaka radi rekonstrukcije javno-prometnih površina obavlja Isporučitelj na teret investitora tih zahvata.

4.1.6. Zaštitne mjere

Članak 25.

(1) Zabranjeno je izvođenje odvojaka na spojnem vodu ispred glavnog vodomjera.

(2) Jedino Isporučitelja ima pravo otvaranja i zatvaranja uličnih zapornih uređaja na čvoru priključka i zapornih uređaja ispred glavnih vodomjera.

(3) Korisnik usluge može zbog popravka na unutarnjoj vodovodnoj instalaciji zatvoriti zaporni uređaj iza glavnog vodomjera. Kod kvara na glavnom vodomjeru ili na zapornom uređaju iza vodomjera ili ako tog uređaja nema, korisnik usluge može iznimno, da se spriječe eventualne štete, zatvoriti zaporni uređaj ispred vodomjera. Iznimno, u slučaju požara, korisnik smije otvoriti i zaporni uređaj na protupožarnom vodu mjernog sklopa priključka. U jednom i drugom slučaju korisnik, ili ovlašteni predstavnik korisnika, mora o tome obavijestiti Isporučitelja najkasnije u roku od 24 sata u pisanom obliku ili putem e-mail.

(4) Korisnici usluge moraju u roku od 3 mjeseca od stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, o svom trošku dati ugraditi zaporne uređaje iza vodomjera tamo gdje ih nema.

(5) Kod rekonstrukcije unutarnje vodovodne instalacije, koja u svom sastavu ima unutarnju hidrantsku mrežu, treba je izvesti na način da se ukinu obilazni vod, odnosno mora se formirati vod unutarnje hidrantske mreže koji će u prostoru za smještaj vodomjera imati svoj vodomjer.

(6) Zbog kontrole vodovodne instalacije ovlašteni predstavnici Isporučitelja imaju pravo pristupa na sve dijelove nekretnine u kojima se nalaze interne vodovodne instalacije koje se vodom opskrbljuju iz javne vodoopskrbne mreže. Na nekretninama koje se vodom opskrbljuju dijelom iz javnog vodoopskrbnog sustava a dijelom iz drugog izvora (zasebni vodovod i dr.) interne instalacije koje se opskrbljuju vodom iz javnog vodoopskrbnog sustava moraju biti fizički odvojene od internih vodovodnih instalacija koje se vodom opskrbljuju iz drugog izvora. U ovom slučaju ovlašteni predstavnici Isporučitelja imaju pravo pristupa i na sve dijelove nekretnine u kojima se nalaze interne vodovodne instalacije koje se vodom opskrbljuju iz drugog izvora.

(7) Predstavnici Isporučitelja smiju obavljati takve preglede samo u prisutnosti korisnika ili njegovih ovlaštenih predstavnika.

4.1.7. Uređaji za povećanje tlaka

Članak 26.

(1) Uređaji za povećanje tlaka projektiraju se u internim vodoopskrbnim vodovima gdje tlak u javnoj vodovodnoj mreži nije dovoljan za osiguranje uredne vodoopskrbe, i dio su interne instalacije korisnika usluge.

(2) Uređaj za povećanje tlaka koriste se za viši dio građevine, koja direktnom opskrbom iz mreže nema dovoljno tlaka. Niži katovi opskrbljuju se izravno iz javne mreže. Kod vrlo visokih zgrada ovakvih stupnjeva opskrbe može biti nekoliko.

(3) Obavezno treba razdvojiti uređaje za povećanje tlaka za sanitarnu instalaciju, od uređaja za povećanje tlaka za protupožarnu zaštitu (hidrantska mreža, splinker instalacija).

(4) Kod uređaja za povećanje tlaka, obavezno se ugrađuju dvije pumpe, od kojih svaka mora biti dimenzionirana na puni kapacitet zahtjeva za količinom vode.

(5) Uređaj za povećanje tlaka moguće je koristiti prema posebnim uvjetima priključenja Isporučitelja.

(6) Uređaj za povećanje tlaka treba smjestiti u zasebnu prostoriju zgrade. Prostorija treba biti izvedena i uređena na isti način kako se uređuju vodovodne strojarnice.

(7) Rezervoar za opskrbu vodom za gašenje požara mora biti osiguran od onečišćenja.

4.1.8. Unutarnje instalacije za gašenje požara

Članak 27.

(1) Objekti koji su iskazali potrebe za vodom za protupožarnu zaštitu štite se hidrantima na javnom cjevovodu, a ako to nije dovoljno, na parceli treba izgraditi internu hidrantsku mrežu koja može biti vanjska i unutrašnja.

(2) Svaki objekt mora imati osiguranu zaštitu od požara sukladno Pravilniku o protupožarnoj zaštiti.

(3) Ukoliko navedeni uvjet nije osiguran (veličina parcele i sl.), mora se izvesti interna vanjska hidrantska mreža na samoj parceli i postaviti potreban broj vanjskih hidranata da se zadovolji navedeni uvjet.

(4) Instalacija interne hidrantske mreže za stambene, stambeno-poslovne i poslovne zgrade mora se izvesti prema važećim propisima.

(5) Ukoliko se kod izvedbe instalacije za gašenje požara ugrađuju uređaji za povećanje tlaka, oni moraju zadovoljavati propise iz članka 26. ovih uvjeta.

4.2. Tehnički uvjeti priključenja na kanalizacijsku mrežu

Članak 28.

(1) Sustav prikupljanje i odvodnju otpadnih voda na distribucijskom području Isporučitelja prema namjeni i načinu odvodnje uključuje:

- javnu odvodnju koja je mješovitog (sve otpadne vode) i nepotpuno razdjelnog tipa (sanitarne i industrijske i druge vode).
- internu odvodnju korisnika sustava javne odvodnje
- oborinsku odvodnju javno-prometnih površinama (oborinske i površinske vode s javno-prometnih površina)

Članak 29.

(1) Građevine oborinske odvodnje iz stambenih zgrada, stambeno-poslovnih, poslovnih i drugih prostora nekretnine grade i održavaju njihovi vlasnici.

(2) Građevine oborinske odvodnje s javnih površina i iz građevina iz stavka 1. ovog članka koje se na njih imaju priključiti, u građevinskim područjima, grade i održavaju jedinice lokalne samouprave iz svog proračuna.

(3) Oborinsku krovnu vodu individualnih stambenih jedinica treba izvesti na način da se oborinska voda slobodno rasprostire po površini terena. Pri tome treba paziti da navedena voda ne ugrožava susjednu parcelu.

(4) Ispuštanje i precrpljivanje oborinskih voda u javni kanalizacijski sustav strogo je zabranjeno.

(5) Oborinske otpadne vode ne smiju se ispuštati u sabirnu jamu niti putem upojnih bunara u podzemlje.

Članak 30.

(1) Sve građevine izgrađene na zemljištu, koje se nalazi uz javno-prometne površine na kojima je izgrađena javna kanalizacijska mreža ili se nalaze na zemljištu, koje leži uz istu, moraju se na nju priključiti sukladno Odluci o priključenju.

(2) Na području gdje nije izgrađena javna kanalizacijska mreža sve građevine moraju imati izvedene sabirne vodonepropusne jame.

Članak 31.

(1) Za izvedbu kanalizacijskog priključka sklapa se ugovor o priključenju na javni kanalizacijski sustav i isporuci vodnih usluga.

(2) Nakon uplate predviđenih radova, naknade za priključenje te reguliranja troškova sanacije prijekopa i regulacije prometa pristupa se izvedbi kanalizacijskog priključka.

(3) Temeljem ugovora o priključenju na javni kanalizacijski sustav i isporuci vodnih usluga, kanalizacijski priključak je u vlasništvu Isporučitelja, zaključno sa ulaskom cjevovoda u mjerno-kontrolno okno.

4.2.1. Elementi kanalizacijskog priključka

Članak 32.

Elementi kanalizacijskog priključka su:

1. čvor priključenja
2. odvodni cjevovod
3. mjerno-kontrolno okno

Članak 33.

- (1) Spoj unutarnje kanalizacijske mreže smije se izvesti jedino na mjestu predviđenom projektom javne kanalizacijske mreže te odobrenom tehničkom dokumentacijom građevine koja se priključuje. Sama izvedba kanalizacijskog priključka izvodi se prema pravilima struke, uz uvjet da se uz minimalan trošak osigura funkcioniranje i kvaliteta priključka te ne naruši funkcioniranje odvodnje ranije priključenih korisnika usluge. Potrebno je obratiti pažnju da se prilikom izvedbe kanalizacijskog priključka ne oštećuje i ne ugrožava postojeća kvaliteta javne kanalizacijske mreže, funkcionalnost iste, kao i kvaliteta isporuke vodne usluge javne odvodnje.
- (2) Spoj unutarnje i javne kanalizacijske mreže nalazi se na mjerno-kontrolnom oknu kanalizacijskog priključka.

Članak 34.

- (1) Minimalan profil kanalizacijskog priključka bez obzira na količinu otpadne vode iznosi 150 mm. Minimalan pad priključka iznosi 0,8%, pa sve do maksimalno 15%. Priključak se vodi od mjerno-kontrolnog okna interne kanalizacije i završava poglavito spojem na postojeće revizijsko okno (slijepo okno u određenim slučajevima) ili na ulični cjevovod. Niveleta spoja priključnog kanala treba biti uzdignuta iznad nivelete javnog kanala za 1/3 visine profila javnog kanala, računajući od njegova dna za javne kanale izgrađene od betona, dok se za kanale izgrađene od plastičnih materijala priključuje u visini osi poprečnog presjeka javnog kanala. U pojedinim slučajevima (ovisno o profilu javnog kanala, postojećih revizijskih okana i profilu samog priključka), potrebno je na mjestu spoja priključka i javnog kanala izvesti novo revizijsko okno.
- (2) Mjerno-kontrolno i/ili revizijsko okno moraju biti izvedeni kvalitetno i prema propisima koji zadovoljavaju izvedbu javne kanalizacije. Isto mora biti izvedeno od vodonepropusnog betona MB-25 s potrebnom armaturom, svijetlog otvora 80x80 cm do 100x100 cm, ovisno o dubini i profilu javnog cjevovoda, odnosno od plastičnih materijala. Moguće je u sklopu izvedbe priključka koristiti kontrolna okna od PVC-a ili PE-HD-a, ukoliko ona imaju pravovaljane ateste, ako ne narušavaju kvalitetu odvodnje i održavanja, te zadovoljavaju standarde za njihovu izvedbu na javno-prometnim površinama. Mora imati ugrađene lijevano-željezne penjalice propisanog razmaka i cik-cak rasporeda, obrađenu kinetu na dnu okna tako da omogućava nesmetan protok otpadne vode u javnom cjevovodu, te pravilan visinski spoj novo izvedenog priključka. Revizijsko i mjerno-kontrolno okno moraju imati lijevano-željezni poklopac kvalitete koja ovisi o namjeni površine na kojoj je izvedeno.
- (3) Spoj samog odvodnog cjevovoda na ulični cjevovod ili revizijsko okno, bilo ono novo izvedeno ili postojeće mora se izvoditi preko za to predviđenog fazonskog komada radi osiguravanja vodonepropusnosti samog spoja.
- (4) Cijev odvodnog cjevovoda kanalizacijskog priključka postavlja se u prethodno iskopan rov (čija širina ovisi o samom profilu) na posteljicu od pijeska. Višak materijala iz iskopa odvozi se na za to predviđeni deponij, a sam rov se razupire radi sigurnosti same izvedbe. Na dijelu trase gdje odvodni cjevovod prolazi prometnim površinama iskopani zemljani materijal se mora zamijeniti adekvatnim zamjenskim materijalom (šljunak, pijesak i sl.). Kompletan rov odvodnog cjevovoda mora biti nabijen tako da se postigne nosivost koju je iskopani materijal imao prije početka radova. Isto tako, površina rova odvodnog cjevovoda mora biti vraćena u prvobitno stanje. Nakon izvedbe kanalizacijskog priključka ispituje se funkcionalnost i vodotijesnost istoga. Pri izvedbi priključka treba obratiti pažnju na osiguranje gradilišta i postojećih instalacija. Gradilište mora biti ograđeno radi sprečavanja pristupa ljudi na njega. Za privremeno zauzimanje i prekop javno-prometne površine u svrhu izvedbe kanalizacijskog priključka, investitor ili u njegovo ime izvođač radova je dužan ishoditi

suglasnost od nadležnog tijela jedinice lokalne samouprave, odnosno pravne osobe određene posebnim zakonom.

(5) Nadležna ustanova koja izdaje suglasnost za prekop javno-prometne površine uvjetuje način postavljanja regulacije prometa i signalizacije, te sam termin radova na izvedbi priključka.

Članak 35.

(1) Internu kanalizaciju u građevinama kao i na građevinskim česticama sačinjavaju sljedeće instalacije:

- horizontalna etažna (katna) kanalizacija;
- vertikalna kanalizacija;
- horizontalna temeljna kanalizacija;
- kanalizacija izvan građevine na građevinskoj čestici;
- vodolovna grla (slivnici, rigoli) ;
- revizijska okna;
- objekti i uređaji za snižavanje vodostaja i odvodnju podzemnih voda (drenažna kanalizacija) , zasebni sustav oborinske odvodnje,
- objekti i uređaji za prethodno pročišćavanje otpadnih voda (predtretman) ;
- objekti i uređaji za dizanje otpadnih voda na višu razinu (crpne stanice) ;
- uređaji za sprečavanje povrata otpadne vode (nepovratni ventili, žablji poklopac...) ;
- individualni objekti za prikupljanje otpadne vode sabirna jama;
- kontrolno mjerno okno;
- kanalski priključak od kontrolnog okna do javne kanalizacije.

(2) Troškove projektiranja izvedbe i održavanja interne kanalizacije snosi investitor (fizička ili pravna osoba), vlasnik odnosno korisnik građevine i građevinske čestice sa kojih se odvođe otpadne vode.

(3) Kanalizacijski priključak interne kanalizacije izvodi se u pravilu od mjerno-kontrolnog okna na javnu kanalizaciju. Mjerno-kontrolno okno treba biti smješteno do 3 m od regulacijske linije, uz sam rub parcele.

(4) Interna kanalizacija sa svim pripadajućim uređajima treba biti predviđena i izvedena kao vodonepropusna. Ispitivanje vodonepropusnosti mora biti načinjeno u skladu sa zahtjevima norme EN 1610 (pr HRN EN 1610), pomoću jedne od metoda: ispitivanje vodom (postupak "V") ili ispitivanje zrakom (postupak "Z").

4.2.2. Uvjeti korištenja i održavanja kanalizacijskog priključka

Članak 36.

(1) U javni sustav odvodnje ne smiju se upuštati otpadne vode koje sadrže štetne i toksične tvari u količinama koje mogu štetno djelovati na zdravlje ljudi, instalacije, građevine i uređaje kanalizacije, te na procese pročišćavanja otpadnih voda i digestije mulja Sukladno Odluci o odvodnji pročišćavanju otpadnih voda te zakonskim i podzakonskim aktima.

(2) Ukoliko se utvrdi da se u javni sustav odvodnje, upuštaju agresivne i štetne vode koje ne zadovoljavaju prema "Pravilniku o graničnim vrijednostima pokazatelja, opasnih i drugih tvari u otpadnim vodama" i "Pravilniku o agresivnosti otpadnih voda koje se smiju upuštati u javni sustav odvodnje na području grada D.P. Vinkovačkog vodovoda i kanalizacije, podnijeti će se prijava nadležnoj vodopravnoj i sanitarnoj inspekciji i obustaviti javna odvodnja, te će mu se obračunati troškovi nastali navedenom aktivnošću.

(3) Interna kanalizacijska instalacija sa svim pripadajućim uređajima mora biti projektirana i izvedena na način da zadovoljava uvjete vodonepropusnosti, te otporna na unutarnji pritisak od 0,5 bara . Postavlja se u pravilu tako da najkraćim putem, uz potrebni pad koji osigurava otjecanje bez taloženja, odvodi otpadne vode iz građevine (građevinske čestice) .

(4) Interna kanalizacijska instalacija mora biti zaštićena od smrzavanja. Ona mora biti izvedena na način da je moguće njeno redovito nadziranje, čišćenje i održavanje u ispravnom stanju. Za sve nastale štete, koje nastanu na javnom sustavu odvodnje ili drugdje zbog nepravilne protupropisne izvedbe, nemarnog održavanja ili nepravilnog korištenja interne kanalizacijske instalacije, odgovara isključivo korisnik, odnosno vlasnik predmetne građevine.

(5) Interna kanalizacija mora biti izvedena tako da se spriječi povrat otpadnih voda iz javne kanalizacijske mreže. Izljevna mjesta u građevini moraju biti izvedena iznad predviđene kote usporene vode u javnoj kanalizaciji. Niže izgrađene prostorije iz kojih se obavlja odvodnja ili mjesta koja mogu doći pod vjerojatni uspor, treba odvojiti iz direktnog gravitacijskog načina odvodnje u kanalizacijski sustav. Ukoliko se one nalaze ispod kote vjerojatnog uspora, potrebno je ugraditi prepumpni uređaj koji će sakupljati otpadnu vodu iz tih dijelova građevine, te je tlačnim cjevovodom odvoditi u internu kanalizaciju na mjesto iznad kote vjerojatno usporene vode. Na taj način omogućava se gravitacijsko otjecanje u samom priključku, te odvodnja najnižih površina građevine (građevinske čestice) .

(6) Odvodnja iz prostorija koja su izvedena ispod kote vjerojatno usporene vode može se dopustiti jedino u slučaju da vlasnik odnosno korisnik predmetnih prostora svjesno preuzima rizik i isplativost odabranog rješenja odvodnje, te snosi sve troškove od šteta, odnosno štetne posljedice koje iz njih proizlaze.

(7) Svi uređaji interne kanalizacijske (precrpne stanice, separatori ulja, mastolovi, neutralizatori, taložnice, uređaji za sprečavanje povrata vode ...) kao i mjesta uljevanja tlačnih cjevovoda precrpnih stanica moraju biti postavljeni prije mjerno-kontrolnog okna iz kojeg se obavlja samo priključenje. Navedeni uređaji pripadaju internoj kanalizacijskoj mreži te se ne izvode u sklopu kanalizacijskog priključka."

(8) Isporučitelj vodne usluge odvodnje otpadnih voda ne odgovara za štete nastale zbog povrata otpadnih voda iz javne kanalizacijske mreže u prostore koji se nalaze ispod kote vjerojatno usporene vode, tj. razine prizemlja. To je regulirano u sklopu uvjeta i suglasnosti koje se izdaju od strane navedenog isporučitelja komunalne usluge, te u sklopu ugovora o izvedbi kanalizacijskog priključka.

(9) Interna kanalizacijska instalacije sa svim pripadajućim uređajima treba biti predviđena i izvedena kao vodonepropusna. Ispitivanje vodonepropusnosti mora biti obavljeno u skladu sa zahtjevima norme EN 1610 (pr HRN EN 1610), pomoću jedne od metoda: ispitivanje vodom (postupak "V") ili ispitivanje zrakom (postupak "Z").

(10) Interna kanalizacijska instalacija mora se u pravilu polagati dublje od vodovodnih instalacija, a ukoliko iz tehnički opravdanih razloga to nije moguće izvesti potrebno je predvidjeti, adekvatne mjere zaštite vodovodnih i kanalizacijskih instalacija, sve u skladu s uvjetima Isporučitelja.

(11) Kod odvođenja oborinskih voda s građevinske čestice i građevina, gdje postoji opasnost od naplavljivanja taloga u kanalizaciju, potrebno je ugraditi prije mjerno-kontrolnog okna vodolovna grla sa željeznom rešetkom kao i taložnicu za prikupljanje mulja i taloga.

(12) Odvodnju svih zagađenih ili moguće zagađenih otpadnih voda iz građevine, s građevinske čestice treba provesti preko adekvatnog uređaja za predtretman otpadnih voda prije priključka na javnu kanalizaciju. Odvodnja voda koje sadrže i tehnološke otpadne vode mora biti izvedena preko kontrolnog i mjernog okna. Na mjestu spoja drenažne odvodnje s internom kanalizacijom mora se ugraditi kontrolno okno s taložnicom, a dovod u nju mora biti predviđen iznad odvoda iz samog okna, da ne bi došlo do povrata vode iz interne kanalizacije u drenažni sustav.

4.2.3. Sabirne jame

Članak 37.

(1) Na području gdje nije izgrađena javna kanalizacija odvodnja sanitarnih otpadnih voda, obavlja se vodonepropusnom internom kanalizacijom u vodonepropusnu sabirnu jamu, koja je sastavni dio interne kanalizacije. Oborinske vode se ni u kom slučaju ne smiju odvoditi u sabirnu jamu.

(2) Sabirna jama mora biti projektirana i izvedena u skladu s odredbama Odluke o odvodnji otpadnih voda. Sabirna jama mora biti s jednom komorom, bez ispusta i preljeva, vodonepropusna, takve zapremnine da prihvati najmanje jednomjesečnu količinu otpadnih voda, računajući sa 100 l/st/dne, ali ne manje od 15 m³ korisne zapremnine. Sabirna jama se mora nalaziti na mjestu do kojeg je moguć pristup posebnim vozilom za pražnjenje njezina sadržaja.

(3) Vlasnik sabirne jame mora voditi brigu da ne dođe do prelijevanja sadržaja sabirne jame u okolinu, i u svemu drugome postupati prema nalogima nadležne inspekcije.

4.2.4. Cijevi i materijali

Članak 38.

Materijali od kojih su izrađene cijevi, kanalizacijske armaturei, fazoni, spojni materijal i sav drugi materijal od kojega se izvodi interni kanalicijaska mreža moraju zadovoljavati postojeće hrvatske norme (HRN), odnosno odredbe prema DIN i ISO propisima ako se radi o materijalima za koje ne postoje hrvatske norme.

4.2.5. Opći uvjeti za projektiranje interne mreže odvodnje

Članak 39.

(1) Projektiranje interne kanalizacijske instalacije mora se provoditi u skladu s odredbama Zakona o vodama, Zakona o prostornom uređenju i gradnji, s odredbama prateće zakonske regulative, Odlukom o odvodnji otpadnih voda, odredbama pravilnika hrvatskih normi koje se odnose na vode i kanalizaciju, Vodnogospodarskom osnovom, odredbama i smjernicama ovih uvjeta kao i odrednicama Prostornog plana Vukovarsko srijemske županije i nadležnih jedinica lokalne samouprave.

(2) Svaki korisnik dužan je svoju internu kanalizaciju s pripadajućim uređajima redovito održavati, u skladu s odredbama Zakona o vodama (Narodne novine 153/09) i Zakonom o prostornom uređenju i gradnji (Narodne novine 76/07).

5. KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA

Članak 40.

(1) Isporučitelj je u redovnim uvjetima dužan osigurati kvalitetnu isporuku vodnih usluga.

(2) U izgradnji komunalnih vodnih građevina i priključaka Isporučitelj primjenjuje i poštuje pravila struke primjenom adekvatnih, pouzdanih i zdravstveno ispravnih vodovodnih materijala, opreme i uređaja.

Članak 41.

(1) Pod kvalitetnom isporukom vodne usluge javne vodoopskrbe podrazumijeva se isporuka zdravstveno ispravne vode za piće, bez prekida i u dovoljnim količinama.

(2) Zdravstveno ispravna voda za piće je voda sukladna važećem Pravilniku o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće.

(3) Smatra se da su ispunjeni uvjeti dovoljne količine vode za piće ako u vodoopskrbnoj mreži vlada propisani režim tlaka. Vrijednosti tlaka, ovisno o dijelu vodoopskrbne mreže, propisane su u internim aktima Isporučitelja.

(4) Na dijelovima vodoopskrbne mreže gdje se pojavljuju povišene vrijednosti tlaka. Isporučitelj je dužan prilikom sklapanja Ugovora o priključenju na javni vodoopskrbni sustav i isporuci vodnih usluga, skrenuti pažnju korisniku o potrebi ugradnje regulatora tlaka na unutarnjim vodoopskrbnim instalacijama korisnika, na teret istoga.

Članak 42.

Pod kvalitetnom isporukom vodne usluge javne odvodnje podrazumijeva se siguran i cjelovit prihvrat otpadnih voda iz interne kanalizacijske instalacije, potpuno i kontinuirano otjecanje prihvaćenih otpadnih voda, s minimalnim usporima, bez propuštanja otpadnih voda u okolni prostor

Članak 43.

U slučaju kvara ili drugog poremećaja na javnom vodoopskrbnom i kanalizacijskom sustavu stručne službe Isporučitelja obvezne su u najkraćem roku izići na teren, otkloniti kvar/poremećaj te na siguran način osigurati isporuku vodnih usluga.

Članak 44.

Isporučitelj je dužan sustav javne vodoopskrbe i sustav javne odvodnje održavati u stanju stalne sigurnosti i funkcionalne sposobnosti.

Članak 45.

U sklopu obavljanja djelatnosti javne vodoopskrbe Isporučitelj mora imati organiziran sustav samokontrole temeljen na HACCP sustavu, koji omogućava prepoznavanje kontrolnih kritičnih točaka u cjelokupnom sustavu zahvaćanja, obrade i isporuke vode."

Članak 46.

U slučaju da zbog određenih prirodnih događaja i ljudskih aktivnosti voda za piće ne odgovara propisanim standardima, Isporučitelj usluge je dužan odmah, odnosno u najkraćem roku, obavijestiti korisnika usluga o nemogućnosti korištenja vode, putem sredstva javnog informiranja ili na drugi adekvatan način. Isto tako Isporučitelj je dužan vlasnicima vodoopskrbnih sustava (općine i gradovi) predložiti rješenja kojima će se osigurati sigurna i kvalitetna usluga javne vodoopskrbe.

Članak 47.

Isporuka vodnih usluga javne vodoopskrbe i odvodnje može biti prekinuta uslijed djelovanja više sile, kvara i najavljenog opravdanog prekida isporuke vodnih usluga od strane Isporučitelja vodnih usluga (remonta, rekonstrukcija i sl.).

U slučaju najavljenog opravdanog prekida isporuke vodnih usluga Isporučitelj je dužan obavijestiti korisnike usluge najkasnije 24 sata prije prekida isporuke vode putem sredstava javnog informiranja.

Članak 48.

U slučaju prigovora na kvalitetu vodnih usluga, Isporučitelj je obavezan u najkraćem roku na teren uputiti stručne službe koje će na licu mjesta utvrditi stvarno stanje kvalitete vodne usluge a utvrđeno stanje evidentirati i po potrebi otkloniti.

Članak 49

Ukoliko nemogućnost osiguranja kvalitetne vodne usluge iz članka 41. uključuje i činjenicu da kvaliteta voda nije u skladu s odredbama važećeg "Pravilnika o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće" Isporučitelj je dužan, na prijedlog nadležnog zavoda za javno zdravstvo, vodu u tom javnom vodoopskrbnom sustavu proglasiti ne pitkom.

Članak 50.

Isporučitelj je dužan jednom godišnje korisnike, putem javnih medija, obavijestiti o rezultatima internog nadzora o kvaliteti isporučene vode.

Članak 51.

(1) Korisnik je obvezan stručnim službama Isporučitelja usluge osigurati nesmetani pristup vodovodnom i kanalizacijskom priključku radi obavljanja redovnih radnji upravljanja i održavanja.

(2) Obveze iz prethodnog stavka posebno se odnose na:

- očitavanje i održavanje vodomjera,
- otklanjanje oštećenja na vodovodnom i kanalizacijskom priključku,
- intervenciju uslijed promjene kakvoće vode,
- i drugih potrebnih aktivnosti u nadležnosti isporučitelja vodnih usluga.

Članak 52.

Korisnik je dužan interne instalacije redovito koristiti i održavati tako da ne ugrožava kvalitetu vodnih usluga drugim korisnicima.

Članak 53.

(1) Korisniku usluge se preporuča korištenje vodovodnog priključaka i internih vodoopskrbnih instalacija u minimalnom opsegu koji osigurava izmjenu vode u priključnom cjevovodu i internim vodoopskrbnim instalacijama, kako zbog ustajalosti vode ne bi došlo do narušavanja kakvoće vode drugim korisnicima.

(2) U slučaju kada Isporučitelj utvrdi da zbog ne korištenja vodovodnog priključka (ne trošenja vode), postoji opasnost od zagađenja vode u javnom vodoopskrbnom sustavu (posebno priključnom cjevovodu) ima pravo, uz prethodnu pismenu opomenu, isključiti korisnika iz javnog vodoopskrbnog sustava.

Članak 54.

U slučaju kada korisnik ne postupa u skladu s člancima 52. i 53. Isporučitelj nije odgovoran za narušenu kakvoću prouzročenu istim.

Članak 55

Ukoliko korisnik na internu kanalizacijsku instalaciju priključi prostorije odnosno izljevna mjesta, koji su smješteni ispod predviđene kote vjerojatnog uspora Isporučitelj nije odgovoran za kvalitetu usluge odvodnje istih kao ni štete koje takovim priključenjem mogu nastati

Članak 56.

Mjesto dokazivanja kvalitete vodnih usluga je:

- za uslugu javne vodoopskrbe - mjerno mjesto, na kojem se nalazi glavni vodomjer
- za uslugu javne odvodnje – mjerno kontrolno okno kanalizacijskog priključka

Članak 57.

(1) Nadzor nad kakvoćom vode obavlja se putem nadležnih, ovlaštenih ustanova.

(2) Interni nadzor i kontrolu kakvoće vode vrši Isporučitelj vodnih usluga putem vlastitog laboratorija.

Članak 58.

Radi zaštite korisnika usluge i omogućavanja bolje kvalitete usluga korisnicima, isporučitelj omogućava davanje informacija ili predaju reklamacija o isporuci usluga na besplatni telefon svakim radnim danom od 8,00 do 15,00 sati.

6. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA VODNIH USLUGA I KORISNIKA VODNIH USLUGA

6.1. Prava i obveze Isporučitelja

Članak 59.

(1) Isporučitelj javne vodoopskrbe dužan je isporučiti vodu za piće prema standardima kvalitete vode utvrđenima Zakonom o hrani, te Pravilnikom o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće.

(2) Isporučitelj javne odvodnje otpadnih voda dužan je preuzeti u sustav javne odvodnje otpadne vode koje se upuštaju u isti preko mijerno-kontrolno okno, sukladno Zakonu o vodama.

(3) Isporučitelj dužan je održavati sustav javne vodoopskrbe i odvodnje otpadnih voda u stanju funkcionalne ispravnosti, osiguravati kontinuiranu i kvalitetnu vodnu uslugu.

Članak 60.

(1) Isporučitelj obavezan je odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku obavijestiti korisnike usluga o prekidu isporuke usluga, osim u slučajevima kada se prekid isporuke usluga nije mogao predvidjeti niti otkloniti, sredstvima javnog priopćavanja ili na drugi odgovarajući način.

Isporučitelj može privremeno prekinuti isporuku vodnih usluga:

- radi pregleda, ispitivanja ili zamjene vodomjera,
- radi redovnog ili izvanrednog održavanja komunalnih vodnih građevina,
- radi remonta postrojenja,
- radi priključenja novih korisnika,
- radi dogradnje, izgradnje nove ili rekonstrukcije postojeće javne vodoopskrbne i/ili kanalizacijske mreže ili radi drugih radova sustava,
- kada stanje interne vodovodne instalacije pojedinog korisnika ugrožava zdravstvenu ispravnost vode u javnoj vodoopskrbnoj mreži, a time i zdravlje ostalih korisnika,
- zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjom isporukom vodnih usluga,
- na temelju naredbe nadležnih tijela,
- sukladno Operativnom planu i Planu u slučaju iznenadnog i izvanrednog zagađenja
- u drugim opravdanim slučajevima

(2) Isporučitelj dužan je obavijestiti korisnike o prestanku okolnosti koje su uzrokovale prekid isporuke usluge odnosno nemogućnosti korištenja usluge.

Članak 61.

(1) Isporučitelj ne odgovara za štetu koju korisnici trpe zbog prekida ili obustave isporuke vodnih usluga uzrokovanih lošim hidrološkim prilikama, sušom odnosno drugim okolnostima više sile ili radnje koje je posljedica djelovanja treće osobe.

(2) Isporučitelj ne odgovara za štetu koju korisnici trpe zbog poplave uzrokovane lošim hidrološkim prilikama u području javnog kanalizacijskog sustava i sustava javne odvodnje oborinskih voda.

(3) Isporučitelj ne odgovara za štetu koja je nastaje na internoj vodovodnoj instalaciji te cijevima, trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenima na interne vodovodne instalacije:

- zbog ne održavanja ili nepravilno izvedenih internih vodovodnih instalacija,
- zbog onečišćenja internih vodovodne instalacije,
- zbog prekomjerne promjene tlaka u javnoj vodoopskrbnoj mreži ako je do iste došlo uslijed više sile ili u okolnostima koje Isporučitelj nije mogao pravovremeno predvidjeti niti otkloniti,
- zbog smrzavanja i mehaničkog oštećenja dijela internih instalacija ili vodomjera i spojnog i priključnog voda u vodomjernom oknu ili ormariću sekundarnog vodomjera,
- zbog kvara na uređaju za smanjenje/povećanje tlaka koji je ugradio korisnik,
- zbog potrebnog utvrđivanja stvarnog stanje i vlasničkih/korisničkih odnosa na internoj instalaciji korisnika,
- zbog vodopropusnosti prostora za smještaj vodomjera,
- u svim slučajevima nastalim zbog nepridržavanja zahtjeva iz ovih Općih uvjeta.

(4) Šteta koja na vodoopskrbnom priključku nastane krivnjom korisnika otklanja Isporučitelj na teret korisnika.

6.2. Prava i obveze korisnika

Članak 62.

(1) Korisnik može koristiti vodne usluge isključivo za potrebe svog domaćinstva odnosno poslovnog prostora.

(2) Korisnik nema pravo omogućiti drugoj osobi priključenje na svoje interne vodoopskrbne i kanalizacijske instalacije, te korištenje i obračunavanje vodne usluge preko mjernog mjesta.

(3) Korisnik ili potrošač koji se zbog statusnih ili organizacijskih razloga preoblikuje u dvije ili više pravnih samostalnih cjelina dužan je u roku od 30 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti pisanim putem Isporučitelja radi uređenja novo nastalih odnosa, u protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi priključenje ili neovlašteno korištenje vodne usluge preko svojeg obračunskog mjernog mjesta.

(4) Korisnik obavezan je pravovremeno pisanim putem obavijestiti Isporučitelja usluge o svim okolnostima koje znatno utječu na povećanje ili smanjenje potreba za korištenje komunalne usluge.

Članak 63.

(1) Korisnik je dužan održavati u stanju funkcionalne ispravnosti internu vodovodnu instalaciju uključivo prostor za smještaj vodomjera kao i internu kanalizacijsku instalaciju uključivo i mjerno-kontrolno okno, na način da spriječi mogućnost njihova onečišćenja i preko njih zagađenje javne vodoopskrbne i kanalizacijske mreže.

(2) U slučaju kada Isporučitelj utvrdi da bi zbog nepridržavanja odredaba ovih Općih uvjeta moglo nastupiti onečišćenje ili zagađenje javnog vodoopskrbnog odnosno kanalizacijskog sustava i podzemnih voda zbog nekorištenja, neispravnog i lošeg održavanja i korištenja

unutarnjih instalacija korisnika, a osobito u slučaju kada je do onečišćenja ili zagađenja već došlo, isti je ovlašten odmah prekinuti isporuku vodnih usluga i izvršiti priključak za tog korisnika usluge.

(3) Za sve štetne posljedice koje bi proizašle iz razloga navedenih u stavku 2. ovog članka odgovoran je korisnik te je isti dužan nadoknaditi štetu Isporučitelju i svim ostalim korisnicima koji su štetu pretrpjeli.

Članak 64.

(1) Korisnik dužan je omogućiti Isporučitelju redovnu i izvanrednu (kvar, zastoje, nečistotu, zagađenje) izmjenu vodomjera sukladno odredbama Pravilnika o mjeriteljskim zahtjevima za održavanje i baždarenje vodomjera.

(2) Isporučitelj dužan je obavijestiti potrošača o redovnoj i izvanrednoj izmjeni vodomjera na primjeren način. O učinjenoj izmjeni sastavlja se zapisnik o izmjeni vodomjera.

(3) Korisnik ili ovlaštenik mora prisustvovati izmjeni vodomjera i tada je dužan potpisati zapisnik.

(4) U slučaju ne mogućnosti prisustvovanja korisnika izmjeni vodomjera dužan je dostaviti pisanu suglasnost o zamjeni istoga Isporučitelj.

(5) u slučaju nepoštivanja stavke 3. i 4. Isporučitelj će izvršiti zamjenu i biti će mu dostavljen zapisnik o učinjenoj radnji.

(6) U koliko korisnik ne dozvoljava izmjenu vodomjerno sukladno Pravilnika o mjeriteljstvu stranci će se izvršiti obustava Isporučitelja vodnih usluga i izreći novčana kazna sukladno članku 63.

(7) Ukoliko korisnik ne prisustvuje izmjeni, a obaviješten je o njoj, smatra se da je suglasan sa stanjem utvrđenim u zapisniku o izmjeni vodomjera.

(8) Korisnik može tražiti ispitivanje ispravnosti vodomjera pisanim putem i prije isteka ovjerenog razdoblja. Ako se ispitivanjem utvrdi da vodomjer zadovoljava zahtjeve utvrđene Pravilnikom o mjeriteljskim zahtjevima za vodomjere, troškove ispitivanja snosi korisnik kao i svu prispjelu tražbinu na osnovu prethodno ispostavljenih računa za potrošnju vode.

6.3. Ugovorni odnosi

Članak 65.

Odnosi između Isporučitelja javne vodoopskrbe i javne odvodnje (u daljnjem tekstu usluge), i korisnika usluge, odnosno potrošača uređuje se slijedećim ugovorima:

- ugovor o priključenju na sustav javne vodoopskrbe,
- ugovor o priključenju na sustav javne odvodnje,
- ugovor o korištenju sekundarnog vodomjera,
- ugovor o načinu obračuna javne vodoopskrbe i javne odvodnje u zgradama kolektivnog stanovanja,
- ugovor o korištenju usluga od strane velikih potrošača sa specifičnim uvjetima,
- ugovor o privremenom priključenju na sustav javne vodoopskrbe preko postojećeg hidranta

Članak 66.

(1) Ugovor o priključenju na sustav javne vodoopskrbe, ugovor o priključenju na sustav javne odvodnje, ugovor o korištenja sekundarnog vodomjera zaključuju javni Isporučitelj i korisnik u postupku priključenja na mrežu javne vodoopskrbe odnosno na mrežu javne odvodnje.

(2) Ugovorima iz st. 1. ovog članka uređuju se uvjeti priključenja, sve pojedinosti izgradnje priključka, odnosno ugradnje sekundarnih vodomjera koji su predmet ovih uvjeta, te cijena priključenja.

(3) Ugovori iz st. 1. ovog članka sadrže:

- podatke o ugovornim stranama,
- predmet ugovora,
- broj izdane (prethodne ili konačne) suglasnosti i datum izdavanja,
- iznos cijene za priključenje na javnu vodoopskrbnu mrežu, odnosno mrežu javne odvodnje,
- rok i dinamiku uplate iznosa cijene priključenja,
- rok izvedbe radova odnosno priključenja, koji su predmet ugovora,
- uvjete za izvođenje priključka,
- način i nositelje rješavanja imovinsko-pravnih odnosa,
- odgovornost za štetu,
- razloge raskida ugovora,
- druga međusobna prava i obveze,
- način rješavanja sporova.

(4) Potpisom ugovora iz st. 1. ovog članka ugovorne strane se obvezuju da u cijelosti prihvaćaju odredbe, Općih i tehničkih uvjeta za opskrbu vodom i uslugama odvodnje otpadnih voda.

Članak 67.

(1) Ugovor o korištenju usluga od strane velikih potrošača sa specifičnim uvjetima zaključuje javni Isporučitelj i korisnik usluge iz kategorije gospodarstva kod kojih se pojavljuju specifične potrebe pri korištenju usluga javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

(2) Ugovor se sklapa na zahtjev korisnika ukoliko javni Isporučitelj ocijeni da je zahtjev opravdan, odnosno da postoje specifične potrebe kod tog korisnika.

(3) Ugovorom iz st. 1. ovog članka uređuju se odnosi javnog Isporučitelja i korisnika usluge kod kojeg postoje specifične potrebe te način i uvjeti načina korištenja komunalne usluge.

(4) Ugovori iz st. 1. ovog članka sadrže:

- podatke o ugovornim stranama,
- predmet ugovora,
- uvjete korištenja javne vodoopskrbe i javne odvodnje,
- rok važenja ugovora,
- podatke o kategoriji potrošnje,
- način obračuna i naplate usluge,
- razloge za raskid ugovora,
- druga međusobna prava i obveze,
- način rješavanja sporova.

Članak 68.

Ugovor o priključenju na vodoopskrbni sustav, ugovor o priključenju na sustav javne odvodnje i ugovor korištenju sekundarnog vodomjera sklapaju se s vlasnikom nekretnine na njegov zahtjev, a iznimno se mogu sklopiti i svakim korisnikom nekretnine uz suglasnost vlasnika te nekretnine odnosno samostalne uporabne cjeline.

Članak 69.

Vlasnik nekretnine ostaje u statusu potrošača i obveznika plaćanja sve do kraja tekućeg mjeseca u kojem je kopijom ugovora obavijestio isporučitelja usluge o prenošenju obveze na korisnika, uz uvjet da je podmirio sva dugovanja prema Isporučitelju.

Članak 70.

- (1) Prilikom promjene vlasnika nekretnine isti je dužan provjeriti stanje svojih dugovanja prema Isporučitelju te ga izmiriti.
- (2) U slučaju da to ne učine, Isporučitelj će za nepodmirene račune solidarno tereti novog i ranijeg vlasnika nekretnine.
- (3) Novi vlasnik dužan je u roku 15 dana obavijestiti Isporučitelja o promjeni vlasništva.

Članak 71.

Korisnikom nekretnine smatraju se:

- najmoprimac odnosno podnajmoprimac,
- stanar,
- zakupac odnosno podzakupac,
- osoba koja bez valjane pravne osnove koristi nekretninu

Članak 72.

- (1) U višestambenim zgradama u kojima nisu ugrađeni sekundarni vodomjeri za pojedine stanove i poslovne prostore, zbog toga što nisu ispunjeni tehničko-tehnološki uvjeti za ugradnju istih, količina potrošene vode utvrđuje se prema očitavanju glavnog vodomjera.
- (2) Tako utvrđena potrošnja raspoređuje se na pojedine potrošače prema broju prijavljenih osoba kod svakog potrošača.

Članak 73.

- (1) Sklapanjem ugovora o priključenju korisnik pristaje na prijenos priključka na komunalne vodne građevine u vlasništvo isporučitelja bez naknade,
- (2) Korisnik usluge je dužan interne vodovodne instalacije, uključujući i prostor za smještaj vodomjera, te interne kanalizacijske instalacije, uključujući i mjerno-kontrolno okno, održavati u stanju funkcionalne ispravnosti.
- (3) Potpisom ugovora iz stavka 1. ovog članka ugovorne strane se obvezuju da u cijelosti prihvaćaju odredbe Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga koje ugovorom nisu drugačije regulirane.
- (4) Smatra se da su prethodni korisnici prihvatili uvjete za korištenje vodnih usluga iz ovih Uvjeta ako je nakon njihova stupanja na snagu nastavio koristiti vodne usluge.

Članak 74.

- (1) Korisnik usluge može uz pismeni zahtjev zatražiti prestanak korištenja vodnih usluga. Isporučitelj će nakon razmatranja zahtjeva utvrditi mogućnost trajne demontaže priključka uz plaćanja svih obveza.
- (2) Za slučaj promjene korisnika (zbog promjene vlasništva, podzakupa, najma ili dugog razloga) dotadašnji korisnik ostaje u statusu potrošača i obveznika plaćanja vodne usluge sve do kraja tekućeg mjeseca ukoliko se radi o stambenim objektima gdje se obračun potrošnje vrši po broju prijavljenih članova domaćinstva i prema očitavanju vodomjera. Korisnik je obavezan dostaviti kopiju ugovora, odnosno drugi vjerodostojni dokument kojim dokazuje promjenu korisnika.
- (3) Korisnik i novi korisnik iz odredbe st. 2. ovog članka dužni su o nastaloj promjeni obavijestiti isporučitelja usluge u roku od 8 dana, te solidarno odgovaraju za plaćanje vodne usluge do trenutka dostavljanja vjerodostojne dokumentacije o promjeni korisnika.
- (4) Ukoliko korisnik usluge, kojeg isporučitelj usluge vodi u evidenciji potrošača, odnosno s kojim je sklopio ugovor o korištenju komunalne usluge, pravovremeno ne dostavi Isporučitelju vjerodostojnu dokumentaciju o promjeni iz st. 2. ovog članka ostaju u obvezi

namiriti pružene usluge za sve vrijeme dok ne dostavi dokumentaciju kojom dokazuje prijavu promjene.

Članak 75.

(1) Ugovor o korištenju vodnih usluga (vodoopskrba i odvodnja) korisnika usluge prestaje u slučaju:

- smrti fizičke osobe,
- prestanka pravne osobe,
- raskida ugovora,
- nastupa drugih okolnosti za prestanak ugovora prema propisima Obveznog prava.

(2) U slučaju prestanka ugovora iz ovog članka alineja 1 i 2 fizičke ili pravne osobe pravni slijednici koji su u posjedu nekretnine, dužni su u roku 60 dana od dana smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe obavijestiti o tome isporučitelja vodnih usluga.

U slučaju smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe isporučitelj vodnih usluga može privremeno nastaviti obavljanje usluga s fizičkom ili pravnom osobom koja je u posjedu nekretnine do saznanja za novog vlasnika, uz uvjet urednog podmirenja svih novčanih obveza.

(3) Pravni slijednik korisnika ima pravo na zaključenje novog ugovora o korištenju usluga nakon podmirenja dospjelih novčanih obveza na tom obračunskom mjernom mjestu.

(4) Ukoliko se iz bilo kojeg razloga ne može zaključiti novi ugovor o korištenju usluga sukladno odredbama ovog članka, isporučitelj vodnih usluga može zaključiti s fizičkom ili pravnom osobom koja je u posjedu nekretnine novi ugovor na određeno vrijeme do saznanja za novog vlasnika uz uvjet da su do dana zaključenja novog ugovora podmirene sve novčane obveze toga obračunskog mjernog mjesta.

(5) Ako se ne zaključi ugovor u roku od 60 dana od dana saznanja za smrt fizičke osobe ili prestanka pravne osobe, obračunsko mjerno mjesto može se isključiti.

Članak 76.

Isporučitelj vodnih usluga može raskinuti ugovor o korištenju i trajno isključiti korisnika u slijedećim slučajevima:

- ako korisnik dostavi lažne ili nepotpune podatke koji onemogućavaju uredno ispunjenje ugovornih obveza, a predmetni podaci ne budu ispravljani u zahtjevnom roku,
- ako korisnik vodnih usluga ne otkloni razloge zbog kojih su mu obustavljene usluge u roku od 60 dana od dana obustave, ili dana kada je pokušano izvršenje obustave.

Članak 77.

Korisnik usluge gubi status korisnika vodnih usluga sukladno odredbama čl. 74., 75. i 76. ovih Općih i tehničkih uvjeta.

7. UVJETI MJERENJA, OBRAČUN I NAPLATA VODNIH USLUGA

7.1. Uvjeti mjerenja i obračun vodnih usluga

Članak 78.

(1) Količina isporučene vodne usluge javne vodoopskrbe utvrđuje se vodomjerom, a izražava se u m³ vode.

(2) Količina isporučene vodne usluge javne vodoopskrbe, odnosno potrošnje vode određuje se prema razlici očitano stanja na vodomjeru i stanju na vodomjeru prilikom njegovog prethodnog očitavanja.

(3) Potrošnja vode na javnim površinama, ako se ne mjeri vodomjerom (polijevanje, pranje ulica, polijevanje parkova i sl.) obračunava se na način utvrđen sporazumno između Isporučitelja i korisnika.

(4) Količina vode koju je registrirao vodomjer plaća se u cijelosti.

(5) Korisnici usluga, odnosno potrošači plaćaju izmjerenu količinu pitke vode iz vodoopskrbnog sustava prema važećoj cijeni određenoj Odlukom o cijeni vodnih usluga, a sukladno Zakonu o vodama.

(6) U slučaju izmjena cijene komunalne usluge isporučitelj usluge će preko sredstava javnog priopćavanja ili na drugi uobičajeni način o tome obavijestiti korisnike usluga.

Članak 79.

(1) Stanje brojila na vodomjeru očitava ovlaštena osoba Isporučitelja koja je obvezna nositi službenu iskaznicu na vidnom mjestu i na zahtjev korisnika usluge omogućiti provjeru identiteta.

(2) Stanje brojila na vodomjeru svim korisnicima usluga očitava ovlaštena osoba iz stavka 1. ovog članka radnom danom uključujući i subote, u razdoblju da 8-20 sati.

(3) Korisnik može i osobno dojaviti Isporučiti potrošnju vode najkasnije do 25.-tog u tekućem mjesecu za primjenu kod obračuna količine vodne usluge u tom mjesecu.

Članak 80.

(1) U slučaju kada količinu potrošene vode nije moguće utvrditi očitanjem vodomjera, količina vode za obračun utvrđuje se procjenom Isporučitelja na osnovu prosječne potrošnje u posljednjih 3 mjeseci. Iznimno i iz opravdanih razloga, procjena potrošnje pojedinog korisnika može se temeljiti na prosječnoj potrošnji i za duže razdoblje koje odredi Isporučitelj. Ako nema podataka o prosječnoj potrošnji vode ili postoje teškoće u procjenjivanju, procjena će se izvršiti prema budućoj srednjoj potrošnji za naredna tri mjeseca. Na kraju svakog obračunskog razdoblja, a najmanje jednom godišnje utvrđuje se količina pružene usluge na temelju stvarne potrošnje.

(2) Isporučitelj je osobito ovlašten utvrditi količinu pružene usluge vlastitom procjenom, na način iz prethodnog stavka ovog članka, i u ovim slučajevima:

- kada očitavanje vodomjera nije moguće izvršiti zbog vremenskih uvjeta,
- kada je vodomjer nedostupan Isporučitelju,
- kada korisnik ne omogućuje Isporučitelju očitavanje vodomjera, a istovremeno osobno ne dojavljuje potrošnju vode,
- kada je mjerno mjesto potopljeno
- kada je vodomjer neispravan,
- kada ugrađeni vodomjer nije odobren po ovlaštenoj državnoj instituciji,
- kada na vodomjeru nema odgovarajućih plombi s oznakom Isporučitelja ili ovlaštene državne institucije, ili su oštećene
- u slučaju gašenja požara,
- po potrebi Isporučitelja.

(3) Neispravnim vodomjerom smatra se vodomjer koji ne registrira stvarnu potrošnju vode.

Ako isporučitelj usluge mijenja cijenu usluge, dužan je prije promjene cijene usluge utvrditi količinu prethodno pružene usluge svakom pojedinom korisniku usluge očitanjem vodomjera ili je procijeniti.

Članak 81.

Količina isporučene vodne usluge javne odvodnje i pročišćavanje otpadnih voda utvrđuje se prema količini isporučene vodne usluge javne vodoopskrbe.

Članak 82.

(1) Isporučena voda za svaki stan u stambenim zgradama, koje nemaju ugrađena sekundarne vodomjere a za koje su lokacijske dozvole izdane prije 1. siječnja 2000. godine obračunava se na način da se očitana potrošnja glavnog vodomjera raspoređuje na pojedine korisnike usluge prema broju prijavljenih osoba kod svakog korisnika usluge.

(2) U stambenim zgradama gdje se nalazi prostor za obavljanje poslovne djelatnosti a nisu ugrađeni sekundarni vodomjeri, korisnici usluge su ovlašteni sporazumjeti se o udjelima u plaćanju usluge (potrebno je sporazumjeti se koliko članova prijaviti za poslovni prostor budući se utvrđena potrošnja raspoređuje na pojedine potrošače prema broju prijavljenih osoba kod svakog potrošača). Ukoliko se korisnici usluge ne mogu sporazumjeti o udjelima u plaćanju usluge ili jedan od korisnika usluge obavijesti isporučitelja da otkazuje postignuti sporazum, isporučitelj usluge ovlašten je odrediti udjele u plaćanju usluge.

(3) Sporazum iz stavka 2. ovog članka mora sadržavati osim udjela u potrošnji ime i prezime odnosno nazive korisnika usluge, OIB, adresu odnosno sjedište te broj računa. Isti se mora dostaviti Isporučitelju u pisanom obliku i mora biti ovjeren potpisima i pečatima (za pravne osobe odnosno obrtnike) svih stranaka u sporazumu.

(4) Isporučena voda za svaki stan i poslovni prostor u stambenim, stambeno-poslovnim i poslovnim zgradama za koje su lokacijske dozvole izdane nakon 1. siječnja 2000. godine obračunava se na način da se na kraju vodovodnog priključka ugrađuje glavni vodomjer koji mjeri isporučenu vodu cijeloj zgradi, a za mjerenje potrošnje vode u svakoj pojedinoj zasebnoj cjelini ugrađuju se sekundarni vodomjeri"

(5) U slučaju kada se pojavi razlika očitavanja potrošnje vode između glavnog i zbroja sekundarnih vodomjera ispostavlja se račun koji se sastoji od dvije stavke koje se odnose za potrošnju vode s time da se prva stavka računa odnosi na vodu izmjerenu sekundarnim vodomjerom dok se druga stavke dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika očitavanja glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema postotku individualne potrošnje.

Članak 83.

(1) Isporučitelj usluge dužan je voditi evidenciju o korisnicima i broju osoba kod pojedinog korisnika usluge.

(2) Broj osoba kod pojedinog korisnika usluge utvrđuje se na temelju pisane izjave predstavnika stanara. U slučaju da nije izabran predstavnik stanara broj osoba pojedinog korisnika utvrđuje se potpisom više od 50 % korisnika na glavnom vodomjeru

(3) Ovlaštena osoba iz stavka 2. ovog članka dužna je promjenu broja osoba kod pojedinog korisnika usluge prijaviti Isporučitelju usluge najkasnije do 20. dana u tekućem mjesecu, a da bi ona imala učinka u tom mjesecu.

(4) Sve promjene vlasništva ili korištenja nekretnina dužni su vlasnici ili korisnici nekretnina prijaviti Isporučitelju, pismeno 15 dana nakon izvršenja promjene, uz naznaku točnog naziva i adrese potrošača, broja vodomjera i stanja na vodomjeru.

Ako raniji vlasnik ili korisnik nekretnina ne obavijesti isporučitelja usluga o promjenama u smislu stavka 6. ovog članka ili ga uopće ne obavijesti, ostaje i dalje u obvezi prema Isporučitelju u smislu naplate utroška vode, odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda na toj nekretnini, neovisno o stvarnom vlasniku ili korisniku.

(5) Naplata vode gdje potrošači nemaju ugrađen vodomjer vrši se paušalno na bazi 7 m³ po članu domaćinstva, temeljem izjave o broju korisnika na navedenoj lokaciji ovjerene od strane

javnog bilježnika. Naplata odvodnje gdje potrošači nemaju ugrađen vodomjer, a priključeni su na sustav javne odvodnje, vrši se paušalno na bazi 7 m³ po članu domaćinstva.

(6) Potrošač ima pravo zatražiti kontrolu ispravnosti vodomjera prije isteka ovjerenog razdoblja, a isporučitelj vodnih usluga je dužan dati vodomjer na ispitivanje ovlaštenoj instituciji za kontrolu mjera i mjernih instrumenata. Ako se utvrdi kontrolom da vodomjer odgovara propisima, potrošač snosi troškove nastale u vezi njegovog zahtjeva, u protivnom troškove snosi isporučitelj vodnih usluga.

Članak 84.

Iznimno od odredaba ove glave Isporučitelj je ovlašten s korisnicima usluge ugovorom utvrditi način pružanja, obračuna i plaćanja usluge.

7.2. Naplata vodnih usluga

Članak 85.

(1) Cijena vodnih usluga plaća se Isporučitelju na način određen ovim Uvjetima.

(1) Korisnik plaća uslugu na temelju računa koji se ispostavlja mjesечно, a prema količini pružene usluge, važećoj cijeni i načinu obračuna za pojedinu kategoriju potrošača.

(2) Isporučitelj je ovlašten korisniku omogućiti plaćanje usluga akontacijskim ili avansnim obrocima.

(3) Isporučitelj omogućava korisniku korištenje usluge opskrbe pitkom vodom bez plaćanja potrošnje u slučaju gašenja požara vodom iz interne vodovodne instalacije, odnosno hidrantske mreže korisnika, uz obvezu dostave zapisnika o korištenju navedene hidrantske mreže za potrebe požara u roku od 3 dana od dana izbijanja požara.

(4) U slučaju iz odredbe stavka 3. ovog članka obračun potrošnje vode za mjesec u kojemu se požar dogodio izvršit će se temeljem procjene stanja potrošnje toga korisnika kroz tri mjeseca koja su prethodila požaru.

Članak 86.

Ukoliko korisnik po primljenom računu ima odobrenje, odnosno pretplatu, o tome će biti obaviješten pismenim putem te će se iznos pretplate uračunati u slijedećem obračunskom razdoblju ili će se preplaćeni iznos vratiti korisniku na njegov pisani zahtjev.

Članak 87.

Za zakašnjela plaćanja po obračunskim razdobljima i stvarnoj potrošnji Isporučitelj će obračunati zateznu kamatu, sukladno Zakonu o obveznim odnosima.

Članak 88.

(1) Korisnik je dužan platiti račun za izvršenu uslugu najkasnije do datuma dospijeca naznačenog na računu.

(2) Ukoliko korisnik ne plati račun za pruženu uslugu, dostavit će mu se opomena kojom će korisnik biti upozoren na mogućnost da mu se zbog neplaćanja računa obustavi pružanje usluge.

(3) Ukoliko korisnik ne plati u cijelosti račun za pruženu uslugu nakon što je opomenut i upozoren na način određen stavkom 2. ovog članka, Isporučitelj je ovlašten bez ponovne prethodne opomene obustaviti pružanje usluge.

Članak 89.

(1) Korisnik ima pravo prigovora na ispostavljeni račun koji ne odgađa rok naplate računa.

- (2) Prigovor se podnosi u pisanom obliku u roku od 8 dana od dana primitka računa.
- (3) Isporučitelj je dužan u roku od 10 dana ispitati osnovanost prigovora te dati pisani odgovor na njega, odnosno proslijediti ga Komisiji za utvrđivanje spornih računa i stvarne potrošnje u svezi opskrbe pitkom vodom i odvodnjom otpadnih.
- (4) Korisnik nezadovoljan odlukom tijela iz stavka 3. ovog članka ovlašten je u roku od 30 dana od dana primitka odluke podnijeti reklamaciju Povjerenstvu za reklamacije potrošača.

8. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNIH USLUGA

8.1. Ograničenje korištenja vode

Članak 90.

- (1) Kod nestašice vode zbog suše ili drugih razloga propisanih člankom 81. Zakona o vodama, Isporučitelj može poduzeti mjere za ograničenja korištenja voda radi ublažavanja posljedica nedostatka vode.
- (2) U slučaju dugotrajne i veće nestašice vode, Isporučitelj će predložiti jedinicama lokalne samouprave hitno donošenje Odluke o ograničenju korištenja voda, odnosno zabranu potrošnje vode za pojedine namjene (pranje ulica, punjenje bazena, upotreba vodoskoka, polijevanja vrtova, pranje automobila i sl.) Istom odlukom određuje se sankcija za poštivanje iste, s tim da Isporučitelj zadržava pravo obustave isporuke vodnih usluga, sukladno odredbama članka 91. i 92. ovih Općih uvjeta.

8.2. Obustava isporuke vodnih usluga

Članak 91.

- (1) Isporučitelj može obustaviti isporuku vodnih usluga u slijedećim slučajevima:
- ako korisnik ne izmiri prispjele tražbine za izvršene usluge starije od 90 dana isteka valute ili 500 kn bez obzira na kategoriju potrošača i vremenske rokove,
 - ako korisnik odbije primiti račun ili opomenu za isporučene usluge,
 - ako korisnik krši odredbe o štednji vode propisane Odlukom o ograničenju korištenja vode Ovih Općih uvjeta,
 - ako korisnik nije u cijelosti podmirio svoje obveze prema Isporučitelju temeljem računa za izvođenje vodoopskrbnog i/ili kanalizacijskog priključka,
 - ako korisnik namjerno ili iz krajnje nepažnje pokvari ili oštećuje vodomjer odnosno vodoopskrbni i/ili kanalizacijski priključak
 - ako korisnik ne održava i ne koristi vodovodni i kanalizacijski priključak u skladu s odredbama Ovih Općih uvjeta
 - ako korisnik onemogućiti ili spriječiti Isporučitelju slobodan pristup dijelovima vodovodnog i kanalizacijskog priključka u skladu s odredbama Ovih Općih uvjeta,
 - ako prostor za smještaj vodomjera ne odgovara važećim tehničkim i sanitarnim normama ili je tijekom korištenja došlo do oštećenja priključnog mjesta, a korisnik na pisani zahtjev Isporučitelja odbije otkloniti tehničke nedostatke u ostavljenom roku,
 - ako korisnik na javnu ili unutarnju kanalizacijsku mrežu ima spojenu unutarnju mrežu odvodnje oborinskih voda, krovni voda i voda sa građevinskih čestica,
 - ako korisnik u javnu kanalizaciju mrežu ispušta otpadne vode protivno odredbi članka 36. Općih uvjeta,

- ako korisnik neovlašteno koristi usluge, protivno odredbama ugovora i sporazuma sklopljenim s Isporučiteljom i protivno odredbama ovih Općih uvjeta.
- (2) Ukoliko je Isporučitelj obustavio Isporučku vodnih usluga iz razloga navedenih u prethodnom stavku ovog članka, troškove obustave i ponovne uspostave isporuke vodnih usluga u cijelosti snosi korisnik, sukladno članku 92. stavak 2. ovih Općih uvjeta.

Članak 92.

(1) Isporučitelj će obustaviti isporuku vodnih usluga:

- zatvaranjem ili isključenjem na uličnom vodoopskrbnom cjevovodu
- plombiranjem ventila prije vodomjera i skidanjem vodomjera
- umrtvljenjem i stavljanjem izvan funkcije kanalizacijskog priključka

(2) Prije obustave isporuke usluge Isporučitelj usluge obavijestit će korisnika usluge pisanim putem o namjeravanoj obustavi 5 dana prije namjeravane obustave.

(3) Ukoliko se korisnik usluge neovlašteno priključi na sustav vodoopskrbe za vrijeme obustave isporuke usluge, dužan je nadoknaditi štetu koju isporučitelj usluge zbog toga trpi.

(4) Sve troškove obustave isporuke usluge kao i ponovnog uključanja u vodoopskrbni sustav snosi korisnik usluge.

(5) Nakon što je izvršio obustavu isporuke vodnih usluga, Isporučitelj će korisniku ponovno uspostaviti isporuku vodnih usluga:

- nakon što korisnik otkloni uzroke obustave,
- nakon što korisnik izvrši plaćanje svih dospjelih obveza s obračunatim zateznim kamatama zajedno s troškovima opomene Isporučitelja,
- nakon što korisnik Isporučitelja izvrši plaćanja troškova demontaže vodomjera ili zatvaranja i plombiranja zapornog elemenata prije vodomjera te ponovne montaže vodomjera i/ili troškova blindiranja kanalizacijskog priključka te ponovnog spajanja korisnika na javnu kanalizacijsku mrežu,
- nakon što korisnik Isporučitelja nadoknaditi eventualnu štetu nastalu uslijed obustave isporuke vodnih usluga.

Članak 93.

Isporučitelj ne može obustaviti isporuku vodnih usluga zbog neplaćanja računa za isporučene vodne usluge korisnika koji u sudskom ili izvansudskom postupku osporava račun Isporučitelja, a koji uredno podmiruje sve ostale nesporne račune.

Članak 94.

Isporučitelj ne odgovara za eventualnu štetu koju korisnik trpi zbog ograničenja i/ili obustave isporuke vodnih usluga temeljem odredaba ovih Općih uvjeta.

9. POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

Članak 95.

Pod neovlaštenim korištenjem vodnih usluga podrazumijevaju se slučajevi kada:

- se fizička ili pravna osoba samovoljno spoji na javnu vodoopskrbnu i/ili kanalizacijsku mrežu, na izljevno mjesto ili na internu vodovodnu odnosno kanalizacijsku instalaciju drugog korisnika
- se korisnik za vrijeme obustave isporuke vodnih usluga, bez suglasnosti za ponovno priključenje, samovoljno spoji na javnu vodoopskrbnu i/ili kanalizacijsku mrežu, na

izljevno mjesto ili na unutarnju vodovodnu instalaciju i/ili unutarnju kanalizacijsku mrežu drugog korisnika,

- korisnik daje netočne podatke ili ako o promjeni svog statusa pisanim putem ne obavijesti Isporučitelja u roku od 30 dana od dana nastanka promjene,
- korisnik koristi vodne usluge na način da cijenu za isporučenu vodnu uslugu plaća trećoj osobi, a ne Isporučitelju,
- korisnik omogućiti korištenje vodnih usluga drugim korisnicima preko svojih unutarnjih instalacija, a bez suglasnosti Isporučitelja,
- korisnik koristi vodnu uslugu bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili kada je mjerna oprema onesposobljena za ispravan rad,
- u drugim slučajevima nastalim skrivljenim ponašanjem ili propustom korisnika te u slučajevima kada se korisnik ne pridržava odredaba ovih Općih uvjeta i ne koristi vodne usluge sukladno istima.

Članak 96.

(1) Isporučitelj radi nesmetanog tehničkog upravljanja sustavom, radi zaštite sustava javne vodoopskrbe od iznenadnih onečišćenja i zagađenja, radi zaštite zdravlja svih korisnika usluga javne vodoopskrbe i radi zaštite podzemnih voda, ima obvezu voditi u evidenciji sve neovlaštene korisnike vodovodnih usluga sve do usklađenja njihova statusa sa zakonom i odredbama ovih uvjeta.

(2) Neovlašteni korisnici vodovodnih usluga evidentirani na način iz prethodne točke ovog članka obvezni i su legalizirati na načina priključenjem svojih uporabnih cjelina sukladno ovim uvjetima u roku godine dana od dana stupanja istih na snagu.

Članak 97.

(1) Za neovlašteno i nelegalno korištenje vodne usluge isporučitelj usluge ima pravo neovlaštenom korisniku, bez prethodne obavijesti, obustaviti isporuku vodnih usluga, na način određen člankom 92. stavak1. ovih Općih uvjeta te protiv korisnika podnijeti odgovarajuću prijavu nadležnim tijelima

(2) Isporučitelj vodovodnih usluga za vrijeme trajanja obustave isporuke ne odgovara za eventualnu štetu neovlaštenom korisniku usluge.

Članak 98.

(1) Nakon što je izvršio obustavu isporuke vodnih usluga, Isporučitelj će korisniku ponovno uspostaviti isporuku vodnih usluga nakon ispunjenja uvjeta propisane Ovim Općim uvjetima.

(2) Radi ponovne uspostave isporuke vodnih usluga, korisnik koji je status neovlaštenog korisnika stekao iz razloga što se za vrijeme obustave isporuke vodnih usluga bez suglasnosti za ponovno priključenje, samovoljno spojio na javnu vodoopskrbnu i/ili kanalizacijsku mrežu, na izljevno mjesto ili na internu vodovodnu instalaciju i/ili internu instalaciju drugog korisnika, dužan je, uz ispunjenje uvjeta prethodnog stavka ovog članka, dostaviti Isporučitelju i dokaz o plaćanju protupravno stečene koristi koja se utvrđuje u visini dvostrukog iznosa isporučenih vodnih usluga, odnosno u visini dvostrukog paušalnog iznosa utvrđenog ovim Općim uvjetima. Za utvrđivanje početka vremena korištenja vodnih usluga iz ovoga stavka uzima se da se korisnik neovlašteno priključio istog dana s kojim je izvršena obustava vodne usluge.

10. TEHNIČKO TEHNOLOŠKA UGRADNJA VODOMJERA

10.1. Vodomjerna okna, prostorije za smještaj vodomjera

Članak 99.

(1) Vodomjerno okno je manje ukopana građevina izvedena na licu mjesta ili manji ukopani montažni objekt koji služi za smještaj glavnog vodomjera i pripadajućeg vodovodnog materijala.

(2) Vodomjerno okno se nalazi na čestici koja se priključuje, na kraju priključnog voda vodovodnog priključka, maksimalno 3m od regulacijske linije te zemljišne čestice

(3) Prema načinu izgradnje i materijalu od kojega je izvedeno, vodomjerno okno može biti:

a) vodomjerno okno izgrađeno na licu mjesto od armiranog betona

b) montažno vodomjerno okno od umjetnih materijala

Članak 100.

(1) Vodomjerno okno mora se nalaziti na katastarskoj čestici koja se priključuje. U iznimnim slučajevima, ukoliko vodomjerno okno nije moguće smjestiti uz regulacijsku liniju, vodomjerno okno se može smjestiti na javnu površinu uz pisano dopuštenje jedinice lokalne samouprave. Vodomjerno okno se može smjestiti po cijeloj širini parcele koju pokriva ulični vodoopskrbni cjevovod, vodeći računa da se na pravcu trase vodovodnog priključka ne nalaze nikakve prepreke, sukladno odredbama ovih uvjeta

(2) Vodomjerno okno mora biti od nepropusnog armiranog betona ili nekog drugog vodonepropusnog materijala. Zidovi moraju biti statički dimenzionirani na bočni pritisak zemlje, a poklopac i stropna ploča moraju biti dimenzionirani tako da podnesu opterećenje s obzirom na svoj položaj (prilazni put). Vodomjerna okna se ne smiju zidati od opeke ili blokova, zbog statičke neotpornosti na bočni pritisak i vodopropusnosti.

(3) Minimalna dimenzija vodomjernog okna iznosi: dužina 90 x širina 60 x dubina 100 mm (svijetli otvor.)

(4) Veličina vodomjernog okna određena je profilom priključka, brojem glavnih vodomjera i pripadajućom armaturom koja se ugrađuje u vodomjerno okno. Visina (svijetli otvor) vodomjernog okna za priključke DN 50 mm i više, iznosi 180 cm.

(5) Poklopci za vodomjerna okna; dužina 90x širina 60x dubina 100 mm (svijetli otvor), mora biti izrađen od lima debljine 3-5mm. Kod vodomjernih okana tlocrtnih dimenzija većih od 60X90 cm, poklopac mora biti ljevano-željezni, veličine 60 x 60 cm s natpisom "VODA" i obavezno ugrađen u najpogodnijem kutu vodomjernog okna. Poklopac, ovisno o potrebnoj nosivosti, treba biti tip 5-15 t. Ukoliko se poklopac vodomjernog okna nalazi na zelenoj površini isti mora biti uzdignut min 1 cm iznad nivoa okolnog terena tako da se osigura što bolja vodonepropusnost, kao i pristup vodomjernom oknu. Ukoliko se poklopac vodomjernog okna nalazi u prilaznom putu ili pločniku poklopac mora biti ugrađen izdignut iznad okolne uređene (betonske, asfaltne ili dr.) površine. To uzdignuće se mora izvesti tako da se završni sloj prometne površine izvede u blagom pokosu, s nagibom od poklopca tako da se maksimalno spriječi prodor površinskih voda kroz poklopac u vodomjerno okno. Navedeno uzdignuće ni na koji način ne smije predstavljati prepreku za odvijanje prometa iznad vodomjernog okna. Poklopac vodomjernog okna ne smije biti postavljen na parkiralištu. Ukoliko je dužina vodomjernog okna 4,0 m ili više, potrebno je postaviti dva poklopca, u dijametralno suprotnim kutovima okna.

(6) Za spuštanje u vodomjerno okno u zid okna, točno ispod sredine poklopca, moraju biti ugrađene odgovarajuće penjalice na međusobnoj vertikalnoj udaljenosti od 30 cm. Penjalice mogu biti:

- standardne lijevano-željezne penjalice, ugrađene u cik-cak rasporedu, na međusobnom horizontalnom osnom razmaku 30 cm
- penjalice od punog rebrastog čelika promjera 20 mm, ugradbene osne širine 45 cm, s razmakom 15 cm od ugradbenog zida do osi nagazne šipke penjalice

Prva, najviša penjalica, ugrađuje se na dubini 50 cm od vrha poklopca.

(7) Ispod vodovodnih materijala se postavljaju potpore na kojima leži montirani materijal. Potpore moraju biti čvrste i učvršćene za za pod i/ili zidove vodomjernog okna. U slučaju da se vodomjeri postavljaju na više etaža potrebno je iza ventila nizvodno od vodomjera postaviti nosače cijevi, na koje se pričvršćuju cijevi koje izlaze iz vodomjera, te na taj način rasterećuju spojeve mjernog sklopa.

(8) Vodomjerno okno se ne spaja na kanalizaciju, već se voda u slučaju kvara ispumpava. Ukoliko se u oknu nalazi vodomjer veći od 40 mm, u podu vodomjernog okna izvodi se udubljenje ("upojna jama"), promjera 40 cm i dubine 40 cm, a pod okna se izvodi u padu prema tom udubljenju.

(9) Rasvjeta u velikim vodomjernim oknima, u kojima se nalazi vodovodna armatura veća od DN 50, izvodi se zaštitnim naponom od 24V. Trafo rasvjete se mora nalaziti izvan vodomjernog okna jer napon 220V u vodomjernom oknu nije dopušten. Sva armatura i instalacija rasvjete mora imati stupanj zaštite IP 68.

10.1.2. Montažno vodomjerno okno od umjetnih materijala

Članak 101.

(1) Za izvođenje kućnih priključaka obiteljskih, stambenih i manjih poslovnih objekata kod kojih se ugrađuje vodomjer dimenzija do DN 25 može se koristiti vodomjerno okno od umjetnih materijala. Montaža vodomjernog okna moguća je na površinama kao što su vrtovi, travnjaci, pločnici i druge pješačke površine na nekretnini koja se priključuje. Na površinama na kojima se odvija promet slabijeg intenziteta osobnim vozilima potrebno je na vodomjerno okno ugraditi poklopac od lijevanog željeza odgovarajuće nosivosti. Vodomjerno okno mora biti prikladno za ugradnju u vodovodnu mrežu s pritiskom do PN 16 bara.

(2) Vodomjerno okno od umjetnih materijala mora biti izrađeno od najkvalitetnijih materijala, te zajamčena njegova trajnost i otpornost na vanjske utjecaje. Svi materijali koji su korišteni za izradu vodomjernog okna moraju imati potrebna uvjerenja o ispravnosti i prikladnosti za uporabu u dodiru s pitkom vodom. Vodomjerno okno mora biti ispitano na mehanička opterećenja, kemijsku postojanost i otpornost na sunčevo svjetlo te otpornost na ekstremne temperature i temperaturne promjene.

(3) Ukoliko je vodomjerno okno manjih dimenzija od standardno navedenih dimenzija u ovim Uvjetima plašt vodomjernog okna mora biti izrađen od čvrstog umjetnog materijala, ovalnog ili četvrtastog presjeka, u kojem se mora nalaziti horizontalna pregrada koja služi kao nosač armatura. Armatura u šahtu mora biti toplinski izolirana pomoću poklopca koji omogućava zaštitu od smrzavanja do temperature od – 25 °C. Poklopac vodomjernog okna, sa bravicom i ključem može biti od umjetnog materijala ili od lijevanog željeza, ovisno o zahtjevima nosivosti.

(4) Vodovodni materijal unutar vodomjernog okna mora biti izvedena od PPR ili PEHD cijevi, koje su spojene postupkom varenja (prema EN 15874) . Osim impulsnog vodomjera okno mora biti opremljeno sa po dva kuglasta ventila od kojih je jedan s ispustom za odzračivanje i pražnjenje instalacije, te nepovratnim ventilom. Vodomjer mora biti na instalaciju spojen pomoću dviju spojnica od kojih je jedna prilagodljive dužine (teleskopska). Spajanje na vodovodnu mrežu izvodi se pomoću mehaničkih spojnica koje se montiraju na cijevnim

priključcima na ulazu i izlazu šahta. Dovodna i odvodna vodovodna cijev vodomjernog okna mora biti izvedena od PEHD ili PPR-a cijevi.

(5) I za poklopce vodomjernih okana od umjetnih materijala vrijede odredbe iz točke (5) članka 100. koje govore o sprječavanju prodora površinskih voda u vodomjerno okno

10.1.3. Prostorija za smještaj glavnih vodomjera unutar zgrade

Članak 102.

(1) Prostorija za smještaj glavnih vodomjera mora biti locirana uz zid orijentiran prema ulici iz koje se priključuje. Glavni i sekundarni vodomjeri moraju biti smješteni neposredno nakon ulaska priključnog cjevovoda u prostoriju. Nije dopušteno prostoriju za smještaj glavnih vodomjera locirati dalje u dubinu zgrade, niti voditi spojni vod kroz zgradu.

(2) Prostorija za smještaj glavnih vodomjera u podrumu objekta mora biti namijenjena isključivo za vodomjere i u njoj ne smije biti drugih sadržaja. Prostorija mora biti zatvorena čvrstim zidovima. Nije dopušteno smještanje vodomjera u spremišta, garaže, haustore ili bilo kakve druge prostorije privatne, poslovne ili društvene namjene.

(3) Kod projektiranja vrata treba voditi računa da vrata kod otvaranja ne udaraju u vodomjere niti u postavljeni vodovodni materijala. Ukoliko nije moguće ugraditi tipsku ključanicu, ključ mora biti dostupan Isporučitelju u bilo koje vrijeme. Ključ od vrata mora biti kod domara, predstavnika suvlasnika ili korisnika, a o tome se mora pisano obavijestiti isporučitelja.

(4) Prostorije u kojima su smješteni glavni vodomjeri višestambenih, stambeno-poslovnih i poslovnih objekata moraju imati ugrađenu rasvjetu. Rasvjeta prostorije je obavezna, priključni napon može biti 220 V ali sva armatura i instalacija struje mora imati stupanj zaštite minimalno IP 67. Nije dopušteno spojiti uzemljenje drugih uređaja na kućnu vodovodnu instalaciju.

(5) Položaj ugrađenih vodomjera i vodovodnih materijala u prostoriji mora biti takav da su isti zaštićeni od mehaničkog oštećenja, pregrijavanja, smrzavanja i bilo kakvog zagađenja.

10.2. Vodomjeri

Članak 103.

(1) Vodomjeri su mjerila koja neprekidno mjere i pokazuju obujam protekle (potrošene) vode, te se sastoje od mjernog i pokaznog uređaja, koji su međusobno spojeni u jednu cjelinu. Oni potrošnju vode mjere na izravnom mehaničkom principu volumetrijskih komora i pokretnih stjenki ili brzinskom principu djelovanja vode na kretanje rotacijskih elemenata (turbina, kola s krilcima i slično) . Voda ulazeći u zdjelicu kroz ulazne otvore u više mlazova, simetrično udara u rotor osiguravajući okretanje rotora proporcionalno protoku, tj. potrošnji vode. Pokazni uređaj vodomjera služi za očitavanje obujma protekle vode izraženo u kubnim metrima (m³). Protok vode (Q) je odnos obujma protekle vode kroz vodomjer i vremena potrebnog za protjecanje a obujam se izražava u kubnim metrima ili litrama, a vrijeme u satima, minutama ili sekundama.

(2) Za potrebe mjerenja potrošnje vode ugrađuju se impulsni vodomjeri s potopljenim ili suhim mehanizmom. Mogu se koristiti vodomjeri, odnosno mehanizmi različitih proizvođača, osnovnih vrsti i tipova, promjera od 13 mm do 100 mm.

(3) Kubni metri moraju biti označeni crnom bojom, a dijelovi kubnog metra crvenom bojom. Obujam protekle vode, odnosno ukupni obujam vode protekle kroz vodomjer u određenom vremenu očitava se iz:

1. položaja jedne ili više pokretnih kazaljki nad nepokretnom skalom
2. niza brojki na brojčaniku

3. kao kombinacija obje vrste.

10.2.1. Natpisi i oznake na vodomjeru

Članak 104.

(1) Vodomjeri imaju natpise i oznake ispisane na hrvatskom jeziku i latiničnim pismom, jasno vidljive, čitljive i neizbrisive u normalnim uvjetima rada, koji su smješteni na posebnoj natpisnoj pločici ili razvrstani u nekoliko grupa i ispisani na kućištu vodomjera, pločici brojčanika ili posebnoj natpisnoj pločici gdje je navedeno:

1. ime i naslov ili znak proizvođača
2. tvornički broj i godina proizvodnje
3. mjeriteljski razred i nazivni protok izražen u m³/h
4. jednu ili dvije strelice koje označavaju smjer strujanja vode
5. službenu oznaku vodomjera iz tipskog odobrenja
6. najveći radni tlak izražen u barima, ukoliko je on veći od 10 bara
7. slovo "V" kad je vodomjer namijenjen za rad samo u uspravnom položaju (os priključnih cijevi je uspravna) ili slovo "H" kad je vodomjer namijenjen za rad samo u vodoravnom položaju (os priključnih cijevi je vodoravna) .

(2) Vodomjer mora imati zaštitni pribor (obično je to specijalna žica "cerber" i olovna plomba s utisnutim žigom), koji se postavlja nakon ispitivanja vodomjera, za zaštitu od mijenjanja. Znakovi ovjere (plomba i žig) stavljeni su na bitnom dijelu vodomjera (obično na kućištu) i to tako da se mogu vidjeti i bez demontaže vodomjera iz vodovodne mreže.

10.2.2. Glavni vodomjeri

Članak 105.

(1) Glavni vodomjer je svaki vodomjer koji se nalazi u prostoru za smještaj glavnog vodomjera neposredno na završetku spojnog voda vodovodnog priključka i vlasništvo je isporučitelja. Može biti za jednu zasebnu uporabnu cjelinu, cijelu zgradu ili nekretninu.

(2) Za manje potrošače ugrađuje se vodomjer na navoj s impulsnim izlazom, promjera od DN 20 (3/4") do DN 40 (6/4"). Vodomjer mora zadovoljiti određene tehničke karakteristike:

1. tip višestlazni mokri s mogućnošću instaliranja u horizontalnom položaju u klasi «C» ili vertikalnom položaju najmanje u klasi «B»;
2. mogućnost naknadne ugradnje read senzora bez oštećenja ovjerenog žiga;
3. impuls 100/1 ;
4. mogućnost ugradnje nepovratnog ventila u kućištu vodomjera DN 20;

(3) Ukoliko je profil glavnog vodomjera sanitarne potrošnje prema hidrauličkom proračunu veći od DN 40 mm, potrebno je osigurati točno mjerenje malih protoka ugradnjom WPV (kombiniranog) vodomjera, koji imaju impulsni izlaz. Potrošače treba tako kombinirati da profil glavnog vodomjera sanitarne potrošnje ne prelazi DN 100 mm, a prateći mali vodomjer ne prelazi DN 20 mm. Vodomjer mora zadovoljiti određene tehničke karakteristike:

1. kombinirani vodomjer tip WPV promjera DN 50/20 - DN 100/20;
2. glavni vodomjer je tip WP (Woltman turbina) .
3. mali vodomjer je višestlazni mokri;
4. oba vodomjera moraju biti pripremljeni za naknadnu ugradnju reed senzora, bez oštećenja ovjerenog žiga;
5. mogućnost odabira impulsa na 100/1 ili 1000/1.

(4) Kod vodomjera DN 50 mm i više obavezno se ispred vodomjera ugrađuje zasun, hvatač nečistoće, MDK komad, ravni komad za smirenje toka vode, a iza vodomjera ravni komad za smirenje toka vode i zasun. Iza vodomjera na koji je spojena hidrantska mreža objekta ili sprinkler sustav za gašenje požara, obavezno se ugrađuje kvalitetna zaštita od povratnog toka. Dužina ravnog dijela za smirenje toka vode ovisi o profilu vodomjera. Dužina ispred vodomjera, treba biti minimalno 5 x DN velikog vodomjera, a iza njega najmanje 3 x DN velikog vodomjera.

Brtve spojeva su gumene s metalnim uloškom. Vijci su od nehrđajućeg čelika, odgovarajućeg promjera i dužine prema profilu prirubnice.

10.2.3. Glavni vodomjeri za stambene, stambeno-poslovne i poslovne građevine

Članak 106.

(1) Glavni vodomjeri za obiteljske kuće mogu biti smješteni u vodomjerno okno odnosno ukoliko drugačije nije moguće u prostorija unutar zgrade. U vodomjernom oknu za obiteljske kuće može biti smješteno onoliko vodomjera koliko ima samostalnih uporabnih cjelina (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) .

(2) U vodomjerno okno se ugrađuje vodomjer ovisno o iskaznim potrebama za vodom građevine (tablica 1). Ispred vodomjera se ugrađuje ventil bez ispusta i produžena spojnica s kolčakom, iza vodomjera ugrađuje se kratka spojnica i ventil sa ispustom, te zaštita od povratnog toka. Ukoliko je zbog visokog tlaka u mreži potrebno ugraditi armatura za smanjenje tlaka, on se postavlja iza zaštitnika od povratnog toka. Dužinu okna u tom slučaju treba povećati za potrebu ugradnju navedene armature. Svi elementi garniture glavnog vodomjera su istog profila, ovisno o profilu glavnog vodomjera. Svi glavni vodomjeri moraju imati impulsni izlaz.

10.3. Ugradnja vodomjera

10.3.1. Ugradnja glavnih vodomjera za objekte sa više samostalnih uporabnih cjelina (stan, poslovni prostor, garaža i sl.)

Članak 107.

(1) Kod sustava glavni - sekundarni vodomjeri, u prostoru za smještaj glavnih vodomjera ugrađuju se glavni vodomjeri za ukupnu potrošnju hladne vode (sanitarnu, hidrantsku, sprinkler) .

(2) Kod objekata sa više samostalnih uporabnih cjelina, svaki objekt mora imati najmanje jedan glavni vodomjer a svaka samostalna uporabna cjelina mora imati glavni ili sekundarni vodomjer.

(3) Vodomjeri se dimenzioniraju prema hidrauličkom proračunu. Sanitarnu instalaciju treba odvojiti od instalacije unutrašnje hidrantske mreže i sprinklera, i zaštititi je od zagađenja zaštitom od povratnog toka. Glavni vodomjeri dimenzioniraju se prema iskazanoj ukupnoj potrebi za vodom (sanitarne, tehnološke i protupožarne potrebe). U slučaju da je u objektu predviđena unutrašnja hidrantska mreža cjelokupna unutrašnja hidrantska instalacija mora biti odvojena od instalacije za sanitarnu i tehnološku potrošnju, sa zasebnim glavnim vodomjerom ili zajedničkim kombiniranim vodomjerom. Instalacija sprinklera se spaja preko zasebnog vodomjera za sprinkler. Svi glavni vodomjeri moraju imati impulsni izlaz.

(4) Ukoliko je profil glavnog vodomjera za sanitarnu i tehnološku potrošnju prema hidrauličkom proračunu od profila 50 mm i više, potrebno je osigurati točno mjerenje malih protoka ugradnjom WPV (kombiniranog) vodomjera. Potrošače treba tako kombinirati da profil glavnog vodomjera za sanitarnu i tehnološku potrošnju ne prelazi DN 100 mm.

10.3.2. Smještaj sekundarnih vodomjera

Članak 108.

(1) Sekundarni vodomjeri u pravilu se nalaze iza glavnog vodomjera u vodomjernom oknu. Kada Isporučitelja vodnih usluga utvrdi da korisnik vodnih usluga nije u mogućnosti smjestiti sekundarne vodomjere u vodomjerno okno, iste može smjestiti u prostoriju za smještaj vodomjere u zgradi ili u vodomjerne ormariće unutar zgrade u skladu s posebnim uvjetima Isporučitelja.

(2) Vodomjerni ormarići smještaju se obvezno u zajedničke prostorije (hodnici, stubišta, zajedničke prostorije u podrumu). Položaj im mora biti pristupačan i moraju omogućiti normalno očitavanje, održavanje i zamjenu vodomjera. Visina na koju su postavljeni sekundarni vodomjeri mora biti 80 - 120 cm od završenog poda. Prostori u koje se smještaju vodomjerni ormarići za unutrašnju ugradnju moraju biti unutar objekta i u njima temperatura nikada ne smije pasti ispod +5 C. Vodomjerni ormarići za unutrašnju ugradnju ne smiju se postavljati u otvorene prostore poput galerija ili hodnika otvorenog tipa i sl.

(3) Na vratima ormarića za unutrašnju ugradnju moraju biti prozorčići za očitavanje, otvori za ventilaciju, eventualno tipska bravica za zaključavanje. Svi vodomjerni ormarići na cijelom području vodoopskrbe Isporučitelja moraju imati tipki ključ. U višestambenim, stambeno-poslovnim i poslovnim zgradama s više suvlasnika ključ za otvaranje ormarića dobiva na korištenja vlasnik zasebne cjeline i ovlašteni predstavnik suvlasnika, eventualno i upravitelj zgrade.

(4) Materijal izrade ormarića za unutrašnju ugradnju je lim debljine 1,5 mm, zaštićen plastificiranjem, odnosno PVC ormarić sličnih karakteristika. Veličina ormarića za ugradnju jednog vodomjera je 600x350x160 mm. Za svaki dodatno ugrađen vodomjer, visina se povećava za 200 mm. Vodomjer se ugrađuje na sredinu ormarića. Boja ormarića određuje se prema uređenju interijera.

(5) Tipske vodomjerne ormariće nabavlja i postavlja investitor prema uvjetima isporučitelja.

(6) U tipske vodomjerne ormariće smješta se 1 - 4 vodomjera, pripadajući ventili bez ispusta prije vodomjera, ventili s ispustom poslije vodomjera, zaštita od povratnog toka, spoj vodomjera i M-bus moduli za očitavanje.

10.3.3. Sekundarni vodomjeri

Članak 109.

(1) Za svaku zasebnu cjelinu u internoj vodoopskrbnoj instalaciji zgrade ugrađuje se u pravilu sekundarni vodomjer, promjera DN 15 (1/2") na navoj s impulsnim izlazom. Ovisno o potrebama korisnika profil sekundarnog vodomjera se može povećati sukladno uvjetima Isporučitelja. Vodomjer mora biti smješten na vidljivom mjestu s izravnim pristupom ovlaštene osobe isporučitelja usluge, a na način da omogućuje očitavanje svih brojčanih vrijednosti. Uvjeti za smještaj vodomjera za svako obračunsko mjerno mjesto utvrđuju se u skladu s ovim Uvjetima.

(2) Vodomjeri koji se ugrađuju moraju biti impulsni, višemlazni i mokri, odobreni od Državnog zavoda za mjeriteljstvo. Vodomjeri u vodomjerni ormarić se ugrađuju u horizontalnom ili vertikalnom položaju. U svim položajima vodomjeri moraju biti okrenuti

bočno prema vratima ormarića i zadovoljiti uvjet minimalno B klase točnosti, u svim položajima.

(3) Vodomjeri se demontiraju, servisiraju i ponovno baždare prema Pravilniku o mjeriteljskim zahtjevima vodomjera za hladnu vodu.

(4) Vodomjere u vodomjerne ormariće, kao i sustav za daljinsko očitavanje vodomjera, postavlja ovlaštena tvrtka. Poslije tehničkog pregleda i primopredaje istih investitor je Isporučitelju obavezan za izvedene radove dostaviti ovjerenu dokumentaciju od ovlaštenog izvođača. Nakon toga, svaki poznati vlasnik zasebne uporabne cjeline s Isporučiteljom sklapa ugovor o ugradnji i korištenju sekundarnog vodomjera. Za eventualnu zajedničku potrošnju (čistačica, pranje automobila, zalijevanje zelenila i sl.) ne ugrađuje se zasebni sekundarni vodomjer, već se ta zajednička potrošnja dijeli na sve suvlasnike udjelom zajedničke potrošnje.

10.4. Sustavi daljinskog očitavanja

Članak 110.

(1) Potrošnja vode na vodomjerima prenosi se sustavom daljinskog očitavanja vodomjera za: radijski sustav kod već useljenih i završenih zgrada odnosno objekte kod kojih iz objektivnih razloga vrlo teško izvršiti ožičenje, M-bus sustave kod novih zgrada, kod kojih je potrebno međusobno ožičiti ormariće za smještaj vodomjera.

(2) Sustave daljinskog očitavanja isključivo izvodi tvrtka koja posjeduje odobrenje od strane Isporučitelja i obvezna je dostaviti potrebnu dokumentaciju po završetku radova.

10.4.1. M-bus sustav očitavanja mjerila

Članak 111.

(1) Kablovi za povezivanje M-bus modula su u pravilu IYStY 2 x 2 x 0,8 mm. Kablovi su smješteni u zaštitne gibljive cijevi promjera 20 mm. Zaštitne gibljive cijevi i kablove nabavlja i postavlja investitor.

(2) U pravilu, M-bus moduli se spajaju po vertikali od ormarića do ormarića. U najnižoj etaži međusobno horizontalno se povezuju moduli, kao i s upravljačkom jedinicom. Moduli iz prostorije glavnih vodomjera spajaju se na upravljačku jedinicu ili modul u najbližem vodomjernom ormariću.

(3) Upravljačka jedinica mora biti smještena u ulaznom prostoru zgrade. Upravljačka jedinica spaja se na izvor napajanja 220 V i telefonsku instalaciju. U ormarić upravljačke jedinice smješta se upravljačka jedinica, trafoi za napajanje, modem za prijenos podataka telefonom i eventualna dodatna potrebna oprema za kvalitetan prijenos podataka.

(4) Veličina ormarića u koji se smješta upravljačka jedinica ovisi o izvoditelju M-Bus instalacije.

Materijal ormarića za smještaj upravljačkog sustava mora biti djelomično ili potpuno PVC. Na vratima ormarića jedinice za očitavanje nema prozorčića, već je reljefno ili na drugi način utisnut natpis VODA. Ormarić jedinice za očitavanje nabavlja i postavlja investitor. Sve metalne dijelove ormarića treba spojiti na uzemljenje zgrade. Vijak za uzemljenje mora imati zvjezdaste podloške. Kao ni kod vodomjernog ormarića, ni kod ormarića upravljačke jedinice boja nije zadana, već ovisi o boji interijera. Svojim reljefom natpis VODA pokazuje svrhu ormarića, bez obzira na boju.

(5) Pri projektiranju M-bus sistema potrebno je voditi računa o raširenosti mreže. Ukoliko zgrada ima više ulaza i ukoliko u njoj ima manje od 200 vodomjera, upravljačka jedinica i

modem se mogu smjestiti na jednom ulazu, zbog smanjenja troškova održavanja sistema. Na tu upravljačku jedinicu vezani su svi vodomjeri zgrade.

(6) Na jednu upravljačku jedinicu se može vezati najviše 200 vodomjera. U slučaju da u zgradi ima više od 200 vodomjera, potrebno je postaviti dvije ili više upravljačkih jedinica, od kojih svaka mora imati svoj telefonski izlaz. Glavne i sekundarne vodomjere tada treba grupirati tako da svi vodomjeri jedne grupe (glavni s pripadaju im sekundarnim vodomjerima) budu spojeni na jednu upravljačku jedinicu.

(7) M-Bus sustav investitor izvodi o vlastitom trošku, a prema uvjetima određenima od strane isporučitelja. Telefonsku liniju (ugovor o pretplati s operaterom) osigurava isporučitelj. Investitor je dužan osigurati fizički spoj na telekomunikacijsku mrežu, a kod planiranja broja potrebnih izlaza prema telekomunikacijskoj mreži, treba predvidjeti i ovaj za M-Bus izlaz.

10.4.2. Radijski sustav očitavanja mjerila

Članak 112.

(1) Radijski sustav izvodi se isključivo na objektima kod kojih iz objektivnih razloga ne postoji mogućnost ožičenja i postavljanja M-bus sustava.

(2) Radijski moduli moraju raditi u području slobodne frekvencije zakonom propisane u Republici Hrvatskoj.

(3) Radijski moduli rade isključivo na internu bateriju i ne ovise o vanjskom napajanju, u pravilu se montiraju uz mjerilo, a po potrebi mogu biti udaljeni maksimalno 10 m od mjerila ukoliko izvođač radova procijeni da je potrebno zbog boljeg dohvata podataka. Radio moduli se ne smiju montirati u metalne ormare koji svojom strukturom sprječavaju i ometaju radio komunikaciju (ukoliko se radi o vodomjernim ormarićima) pored ormarića je potrebno ugraditi nadžbuknu ili podžbuknu plastičnu kutiju povezanu sa ormarićem, a u koju se smješta radijski modul).

(4) Uređaji za dohvat i prijenos podataka koriste napajanje 230V koje je potrebno osigurati na mjestu gdje će se uređaji nalaziti, u pravilu se uređaji montiraju u hodnicima objekta ili nekom drugom dostupnom mjestu i moraju biti uvijek dostupni Isporučitelju.

(5) Kod projektiranja radijskog sustava treba obuhvatiti sva glavna i sekundarna brojila koji su vezani za objekt. Ukoliko postoji mogućnost na jedan radijski sustav može se vezati više zgrada ili ulaza kako bi se smanjili troškovi održavanja sustava.

(6) Prije početka projektiranja radijskog sustava izvođač radova će izvršiti sva potrebna mjerenja kako bi se utvrdile najbolje pozicije za ugradnju radio modula te potrebne opreme za prijenos i dohvat podataka a investitor je dužan osigurati nesmetan pristup svim mjerilima. U dogovoru sa izvođačem investitor je dužan osigurati napajanje i mjesta za smještaj uređaja za dohvat i prijenos podataka.

(7) Radijski sustav investitor izvodi o vlastitom trošku, a prema uvjetima određenima od strane isporučitelja. Telefonsku liniju za prijenos podataka (ugovor o pretplati s operaterom) osigurava isporučitelj.

(8) Ukoliko se vodomjerna brojila i radijski moduli nalaze unutar stana investitor je dužan na zahtjev isporučitelja omogućiti nesmetan pristup vodomjernom brojilu i radijskom modulu, a po prodaji stana istu dužnost ugovorom prenijeti na korisnika.

10.5. Zaštita od povratnog toka vode

Članak 113.

(1) Javna izvorišta i druge građevine javne vodoopskrbe moraju biti zaštićeni od slučajnog ili namjernog onečišćenja i drugih utjecaja koji mogu ugroziti zdravstvenu ispravnost vode za piće.

(2) Isporučitelj, kao pravna osoba koja obavlja vodoopskrbnu djelatnost, dužan je poduzimati mjere za osiguravanje zdravstvene ispravnosti vode za piće i tehničke ispravnosti uređaja.

(3) Zaštita od povratnog toka javne vodoopskrbne mreže obavlja se ugradbom zaštitnika od povratnog toka (u daljnjem tekstu - ZOPT) na svaki vodoopskrbni priključak.

(4) ZOPT za zaštitu javne vodoopskrbne mreže se postavlja iza glavnog vodomjera, a tip ZOPT-a se određuje prema ovim Uvjetima, ovisno o stupnju opasnosti od zagađenja.

(5) Ugradba ZOPT-a obavezna je na novim vodoopskrbnim priključcima iza svakog glavnog vodomjera bez obzira na vrstu potrošnje. Obavezu ugradbe ZOPT-a za postojeće objekte utvrdit će isporučitelj u skladu s opasnošću od zagađenja javne vodoopskrbne mreže koju predstavlja svaki pojedini korisnik zasebno.

10.5.1. Kategorizacija ZOPT-a

Članak 114.

(1) Za zaštitu javne vodoopskrbne mreže od povratnog toka prema ovim uvjetima koriste se sljedeći zaštitnici od povratnog toka prema EN 1717:

1. Nepovratni ventili
2. Dvostruki kontrolirani nepovratni ventil
3. Mrežni djelitelj toka s kontroliranom tlačnom međuzonom

10.5.2. Područje primjene ZOPT-a

Članak 115.

(1) Nepovratni ventil se ugrađuje:

1. obiteljske kuće,
2. stanove u višestambenim i stambeno-poslovnim zgradama,
3. javne ustanove i poslovni prostori u kojima se voda koristi samo za sanitarne potrebe.

(2) Ostali tipovi zaštite od povratnog toka se ugrađuju prema posebnim uvjetima Isporučitelja.

10.5.3. Opći uvjeti ugradnje, atestiranja i servisiranja ZOPT-a

Članak 116.

(1) ZOPT se uvijek postavlja iza vodomjera nizvodno od zapornog uređaja - na korisnikovoj strani instalacije u vodoravnom položaju, osim ako je namijenjen za vertikalnu ugradnju.

(2) Obavezno se postavlja ZOPT na kojem je moguće testirati ispravnost.

(3) Između vodomjera i ZOPT-a ne smije biti nikakvih račvanja, odvajanja, niti priključaka. Ukoliko u iznimnim slučajevima takvih račvanja, odvajanja ili priključaka mora biti, tada se na svako takvo račvanje, odvajanje ili priključak mora postaviti odgovarajući ZOPT.

(4) Obavezno postaviti zaporni uređaj neposredno ispred i iza ZOPT-a, zbog mogućnosti ispitivanja i servisa uređaja.

(5) Ukoliko nema mogućnosti nadzemne ugradnje, ZOPT se može postaviti i u vodomjerno okno ili zasebno okno za ZOPT, koje tada mora zadovoljavati sve zahtjeve za vodomjerno okno, ovisno o tipu ZOPT-a.

(6) Prije ugradnje ZOPT-a potrebno je temeljito isprati internu instalaciju.

(7) U hidrauličkom proračunu treba uračunati pad tlaka na ZOPT-u.

(8) Svi ZOPT-ovi moraju se montirati na pristupačnim mjestima i tako izvesti da se može lako i brzo kontrolirati zaštita od povratnog toka.

(9) Isporučitelj vodi evidenciju svih potencijalnih zagađivača na području svojeg vodoopskrbnog sustava, te upozorava vlasnike koji imaju ugrađeni ZOPT, ukoliko nisu na vrijeme izvršili atestiranje ZOPT-a. Isto tako isporučitelj utvrđuje potrebu i izdaje nalog vlasnicima za ugradbu ZOPT-a na postojećim nekretninama iz Članka 37. Kontrola i atestiranje ZOPT-a obavlja se jednom godišnje i potrebno ju je dostaviti Isporučitelju. Atest o ispravnosti ZOPT-a vrijedi godinu dana.

(10) ZOPT je vlasništvo korisnika koji je dužan snositi troškove nabave, ugradbe, redovne godišnje kontrole i atestiranja, te potrebnog servisiranja. Ugradbu, servisiranje i atestiranje ZOPT-a vlasnik može povjeriti samo pravnim osobama registriranim za navedene radove, ovlaštenim od strane proizvođača ZOPT-a i prema uvjetima isporučitelja. Kod izvedbe novog priključka i ukoliko se ZOPT nalazi u vodomjernom oknu, ZOPT nabavlja vlasnik - investitor, a ugrađuje isporučitelj zajedno s ostalom armaturom u vodomjernom oknu.

(11) Ukoliko kontrola zaštite od povratnog toka ZOPT ne zadovolji tražene uvjete, vlasniku se daje rok od 15 dana za otklanjanje nedostataka i servisiranje ZOPT-a. Nakon otklanjanja nedostataka i ponovne kontrole izdaje se atest. Primjerak atesta vlasnik nekretnine ili pravna osoba koja obavlja atestiranje obavezno dostavlja isporučitelju.

(12) Ukoliko vlasnik ne postupi po zahtjevu za otklanjanje nedostataka, ne dostavi isporučitelju atest o ispravnosti ZOPT-a ili ne ugradi odgovaraju i ZOPT u roku određenom od strane isporučitelja, isporučitelj e obustaviti isporuku vode na tom vodoopskrbnom priključku, dok se ne osiguraju uvjeti za zaštitu od povratnog toka.

(13) Ugrađivati se mogu samo ZOPT-i koji zadovoljavaju tehničke karakteristike i ostale uvjete koje određuje isporučitelj. Dobavlja ZOPT-a mora od ovlaštene institucije dobiti atest o sukladnosti proizvoda s odgovarajućim hrvatskim i europskim normama.

(14) Karakteristike koje mora zadovoljiti ZOPT i pripadajući zaporni uređaji:

1. Minimalno jedna pravna osoba ovlaštena od proizvođača i registrirana za obavljanje servisiranja i atestiranja na području RH.
2. Dobavljač proizvoda mora osigurati atest o sukladnosti proizvoda s odgovaraju im hrvatskim i/ili europskim normama.
3. Kod ZOPT-a DN 50 mm i više treba predvidjeti EV ili EVO zasune.
4. Svaka tlačna zona ZOPT-a, kao i zaporni uređaj ispred ZOPT-a moraju imati izlaz za postavu ventila za ispitivanje.

10.6. Primopredaja vodovodnog i/ili kanalizacijskog priključka i zaprimanje sekundarnih vodomjera

Članak 117.

(1) Prije a najkasnije na dan tehničkog pregleda građevine Isporučitelj- vlasnik/zakoniti posjednik trebaju izvršiti primopredaju vodovodnog i/ili kanalizacijskog priključka i sekundarnih vodomjera.

(2) U sklopu primopredaje potrebno je:

1. provjeriti pozicije i ispravnost mjernog mjesta glavnog vodomjera,
2. provjeriti pozicije i ispravnost mjernog mjesta sekundarnog vodomjera,

3. provjeriti poziciju i ispravnost spojnog voda i čvora vodovodnog priključka,
4. provjeriti poziciju i ispravnost mjerno-kontrolnog okna,
5. provjeriti poziciju i ispravnost spojnog voda i čvora kanalizacijskog priključka,
6. provjeriti radijski i M-Bus sustav,
7. nakon navedenih predradnji mora se izraditi zapisnik o primopredaji vodovodnog i/ili kanalizacijskog priključka i zaprimanje sekundarnih vodomjera odnosno, primopredaji kanalizacijskog priključka

10.7. Opći uvjeti za interne vodoopskrbne instalacije

Članak 118.

(1) Interne vodoopskrbe instalacije instalacija (u daljnjem tekstu: vodovodna instalacija) je instalacija od glavnog do sekundarnog vodomjera (zajednička interna vodoopskrbna instalacija), te vodovodna instalacija iza sekundarnog vodomjera (interna vodoopskrbna instalacija) samostalne uporabne cjeline. Internu vodoopskrbnu instalaciju održava korisnik na svoju odgovornost i o svom trošku.

(2) Interna vodovodna instalacija izvodi se od materijala koji jamče dugovječnost, sigurnost opskrbe i koji u dodiru s vodom, vodi ne mijenjaju svojstva.

(3) Vodovodne cijevi, ovisno o cijevnom materijalu, spajaju se odgovarajućim fazonskim komadima i fitinzima, prema pravilu struke i uputama proizvođača.

(4) Vodovodne armature i izljevi moraju biti takve konstrukcije da ne uzrokuju velike gubitke pritiska, hidrauličke udare, neugodan šum i buku po instalaciji. Unutarnji promjer armature ne smije biti manji od unutarnjeg promjera cijevi.

(5) U višestambenim, stambeno-poslovnim i poslovnim zgradama na internoj instalaciji u zasebnoj cjelini obavezno se predviđa zaporni uređaj koji zatvara kompletnu internu instalaciju pojedine zasebne cjeline. Navedeno je obavezno, bez obzira je li vodomjer za zasebnu cjelinu u prostoriji glavnih vodomjera ili u zajedničkom prostoru neposredno ispred zasebne uporabne cjeline.

(6) Na sva izljevna mjesta sa kojih prijeti zagađenje instalacije od povratnog toka treba ugraditi odgovarajuće zaštitnike od povratnog toka.

(7) Interne vodovodne instalacije smiju izvoditi samo ovlaštene stručne osobe ili tvrtke. Dovršena interna instalacija ne smije se predati na upotrebu, ako prije toga nije izvršen tehnički pregled i izdana uporabna dozvola. Isporučitelj nije obavezan spojiti sa javnom vodoopskrbnom mrežom internu vodovodnu instalaciju koja nije izvedena po odredbama ovih uvjeta.

(8) Interna vodovodna instalacija mora imati osiguran sustav pražnjenja i čišćenja instalacije, osobito zbog izvođenja radova na popravljajući i održavanju interne vodovodne mreže.

10.7.1. Ispitivanje interne vodovodne instalacije

Članak 119.

(1) Tlačna proba instalacija zgrade i dezinfekciju internih vodovodnih instalacija moraju biti provedene prije ugradnje sekundarnih vodomjera a u skladu s važećim Normama

(2) Nakon obavljene tlačne probe i dezinfekcije, a prije tehničkog pregleda, treba atestirati sanitarnu ispravnost pitke vode u internoj vodovodnoj mreži. Uzorci se ispituju prema Pravilniku o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće. Ispitivanje provodi ovlaštena ustanova i svi uzorci uzeti na ispitivanje kvalitete vode moraju biti u skladu s važećim propisima. Ateste o ispitivanju kvalitete vode i tlačne probe izvoditelj interne instalacije mora predložiti predstavniku isporučitelja na tehničkom pregledu građevine.

XI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 120.

Korisnik koji se ne pridržava ovih Općih i tehničkih uvjeta pružanja vodnih usluga čini prekršaj iz članka 11. Odluke o priključenju na komunalne vodne građevine.

Članak 121.

Nadzor nad poštivanjem ovih Uvjeta provodi Isporučitelj i državna vodopravna inspekcija.

Članak 122.

(1) Korisnici, čiji prostor za smještaj vodomjera nije izgrađen sukladno ovim Uvjetima, obvezni su o svom trošku u roku godinu dana od dana stupanja na snagu istih, prilagoditi postojeći prostor za smještaj vodomjera odredbama ovih Uvjeta

(2) U slučaju da korisnik ne postupi sukladno st 1. ovog članka, Isporučitelj ima pravo na teret Korisnika sam izvršiti potrebne radove na vodomjernom oknu

Sukladno čl. 212. i 213. Zakona o vodama temeljem i temeljem Zakona Općeg upravnog postupka možemo izvršiti zahvate po okončanju postupka.

Članak 123.

(1) Korisnici vodne usluge javne vodoopskrbe, koji su priključeni na javnu vodoopskrbnu mrežu bez vodomjera, dužni su u roku od 3 mjeseca od dana stupanja na snagu ovih Uvjeta, podnijeti zahtjev Isporučitelju za ugradnju vodomjera na vlastiti teret.

(2) U slučaju da korisnik ne postupi sukladno st 1. ovog članka, Isporučitelj ima pravo na teret Korisnika sam izvršiti potrebne radove na ugradnji vodomjera.

Članak 124.

Korisnici vodnih usluga čije su građevine izgrađene na zasebnim katastarskim česticama formiranim neposredno iz regulacijske linije, a imaju izveden zajednički priključak na javnu vodoopskrbnu i/ili javnu kanalizacijsku mrežu obvezni su, u roku od godinu dana od stupanja na snagu ovih Uvjeta, podnijeti zahtjev Isporučitelju za izgradnju zasebnih vodovodnih i/ili kanalizacijskih priključaka sukladno članku 6 ovih Uvjeta.

Članak 125.

Stupanjem na snagu Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga prestaju važiti odredbe Odluke o vodovodu (službeni vjesnik Općine Vinkovci 11/87) , Tehničko tehnološki uvjeti za ugradnju zasebnih mjernih uređaja za mjerenje potrošnje vode i toplinske energije u stambenim zgradama pod poslovnim br. 1432 od 24. listopada 2002. godine.

Članak 126.

Ovi Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga stupa na snagu osmog dana od dana objave na internetskim stranicama Vinkovačkog vodovoda i kanalizacije d.o.o. Vinkovci.

Vinkovci, 18. 09. 2012. godine

Predsjednik uprave:
Dražen Milinković, dipl.ing. str.



Sadržaj

OPĆE I TEHNIČKE UVJETE ISPORUKE VODNIH USLUGA	2
1. OPĆE ODREDBE	2
2. DEFINICIJE OSNOVNIH POJMOVA	3
3. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJE UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE	5
4. TEHNIČKO -TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJE (POSEBNI UVJETI PRIKLJUČENJA)	10
4.1. Tehnički uvjeti priključenja na javnu vodoopskrbnu mrežu	10
4.1.1. Stalni i privremeni priključci.....	10
4.1.2. Elementi vodovodnog priključka	11
4.1.2.1. Čvor vodovodnog priključka.....	12
4.1.2.2. Spojni vod	13
4.1.2.3. Prostor za smještaj vodomjera	14
4.1.3. Priključci za obiteljske kuće.....	15
4.1.4. Priključci za višestambene, stambeno poslovne i poslovne zgrade	15
4.1.5. Uvjeti korištenja i održavanja vodovodnog priključka	15
4.1.6. Zaštitne mjere.....	16
4.1.7. Uređaji za povećanje tlaka	17
4.1.8. Unutarnje instalacije za gašenje požara.....	17
4.2. Tehnički uvjeti priključenja na kanalizacijsku mrežu	18
4.2.1. Elementi kanalizacijskog priključka	18
4.2.2. Uvjeti korištenja i održavanja kanalizacijskog priključka	20
4.2.3. Sabirne jame	21
4.2.4. Cijevi i materijali	22
4.2.5. Opći uvjeti za projektiranje interne mreže odvodnje	22
5. KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA	22
6. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA VODNIH USLUGA I KORISNIKA VODNIH USLUGA	25
6.1. Prava i obveze Isporučitelja	25
6.2. Prava i obveze korisnika	26
6.3. Ugovorni odnosi	27
7. UVJETI MJERENJA, OBRAČUN I NAPLATA VODNIH USLUGA	30
7.1. Uvjeti mjerenja i obračun vodnih usluga	30
7.2. Naplata vodnih usluga	33
8. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNIH USLUGA	34
8.1. Ograničenje korištenja vode.....	34

8.2. Obustava isporuke vodnih usluga	34
9. POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA ..	35
10. TEHNIČKO TEHNOLOŠKA UGRADNJA VODOMJERA	37
10.1. Vodomjerna okna, prostorije za smještaj vodomjera.....	37
10.1.2. Montažno vodomjerno okno od umjetnih materijala	38
10.1.3. Prostorija za smještaj glavnih vodomjera unutar zgrade	39
10.2. Vodomjeri	39
10.2.1. Natpisi i oznake na vodomjeru.....	40
10.2.2. Glavni vodomjeri	40
10.2.3. Glavni vodomjeri za stambene, stambeno-poslovne i poslovne građevine	41
10.3. Ugradnja vodomjera	41
10.3.1. Ugradnja glavnih vodomjera za objekte sa više samostalnih uporabnih cjelina (stan, poslovni prostor, garaža i sl.)	41
10.3.2. Smještaj sekundarnih vodomjera	42
10.3.3. Sekundarni vodomjeri	42
10.4. Sustavi daljinskog očitavanja	43
10.4.1. M-bus sustav očitavanja mjerila.....	43
10.4.2. Radijski sustav očitavanja mjerila.....	44
10.5. Zaštita od povratnog toka vode	45
10.5.1. Kategorizacija ZOPT-a	45
10.5.2. Područje primjene ZOPT-a	45
10.5.3. Opći uvjeti ugradnje, atestiranja i servisiranja ZOPT-a	45
10.6. Primopredaja vodovodnog i/ili kanalizacijskog priključka i zaprimanje sekundarnih vodomjera.....	46
10.7. Opći uvjeti za interne vodoopskrbne instalacije	47
10.7.1. Ispitivanje interne vodovodne instalacije	47
XI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE	48
Sadržaj	49